



# แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยเป็นแผนระดับที่ ๓ ของกระทรวงศึกษาธิการ ตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการ กำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกระทรวง ศึกษาธิการให้สอดคล้องตามเป้าหมายของแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน อันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

การดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ส่งผลให้มีการพัฒนาองค์กร ให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ อีกทั้งมีการวางระบบการบริหารราชการ แบบบูรณาการและแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ด้วยการทบทวนบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้างและระบบงาน ทั้งในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการและส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมี คุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหาร ราชการแผ่นดิน ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและดำเนินการไป ในทิศทางเดียวกับเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

ขอขอบคุณคณะทำงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอให้ทุกภาคส่วนพิจารณาใช้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน ของส่วนราชการตนเอง อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำองค์กรเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป



(นายณัฏฐพล ทีปสุวรรณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	ก-จ
บทที่ ๑ .....	๑
บริบทของกระทรวงศึกษาธิการ .....	๑
๑. บริบทภายนอกประเทศ .....	๑
๒. บริบทจากภายในประเทศ .....	๔
๓. วิสัยทัศน์ กระทรวงศึกษาธิการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ได้กำหนดไว้ดังนี้ .....	๑๑
๔. เป้าหมายหลัก .....	๑๑
๕. พันธกิจ .....	๑๑
๖. ยุทธศาสตร์ .....	๑๑
๗. โครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ .....	๑๒
บทที่ ๒ .....	๑๔
ความสอดคล้องของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ .....	๑๔
๑. มติคณะรัฐมนตรี .....	๑๔
๒. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จาก PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐) .....	๑๕
๓. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ .....	๑๙
ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๑ .....	๔๐
ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) .....	๔๐
บทที่ ๓ .....	๕๔
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ ๕๔ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) .....	๕๔
๑. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) .....	๕๔
๒. ความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) .....	๕๘
๓. สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) .....	๗๑

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ ๔ ..... ๙๕

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ..... ๙๕

ภาคผนวก (คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ ๑๑๒๗/๒๕๖๓)

## สารบัญตาราง

หน้า

### บทที่ ๒

ตารางที่ ๑ แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔ ตาม PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐) .....	๑๖
ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ .....	๑๙
ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๑ : การพัฒนาบริการประชาชน .....	๒๖
ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๒ : การบริหารจัดการการเงินการคลัง .....	๒๘
ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๓ : การปรับสมดุลภาครัฐเป้าหมาย : เปิดโอกาสให้ภาคส่วน ต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม .....	๓๐
ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ .....	๓๒
ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๕ : การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ .....	๓๕

### บทที่ ๓

ตารางที่ ๒ (๑) สภาพแวดล้อมภายนอก .....	๖๐
ตารางที่ ๓ (๒) สภาพแวดล้อมภายใน .....	๖๘
ตารางที่ ๔ ๓.๓ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ .....	๗๓

## บทสรุปผู้บริหาร

### ๑. ความเป็นมา

ภาครัฐของไทยกำลังเผชิญความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว รุนแรง และผันผวน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ มีการปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ หน่วยงานภาครัฐในยุคใหม่จำเป็นต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อที่จะสามารถสนองต่อความต้องการ และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องทำงานในเชิงรุก และจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เน้นการมองภาพกว้าง และมองไกลในทุกมิติ ดังนั้น หน่วยงานรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวมทั้งต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์สำหรับการกำหนดนโยบาย การบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน รวมทั้งต้องสามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาคเอกชน มีความสามารถในการดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจ ที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิตประชาชน อันจะนำมาสู่ภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการที่วิถุคุณและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป

จากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง ภายใต้แนวทาง ดังนี้

#### ๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นและงานของรัฐ อย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือ และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

**ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑)** ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง และระบบการบริหารงานของรัฐ และแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจ ของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตาม ความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัตินิติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครอง ป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุก ขั้นตอน

### ๑.๒ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๕ ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลัก ธรรมนูญการปฏิรูป เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้อง และบูรณาการกัน อันจะก่อให้เกิด เป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งจะต้องไม่น้อย กว่ายี่สิบปี

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ และเมื่อได้ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๗ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติ ความต้องการ และความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนา ที่ยั่งยืน ตามหลักธรรมนูญการปฏิรูปประเทศตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติ

มาตรา ๑๐ วรรคสอง “แผนแม่บท และแผนการปฏิรูปประเทศตามกฎหมายว่าด้วย แผน และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศต้องมีความสอดคล้องกัน แผนแม่บทที่คณะรัฐมนตรี ให้ความเห็นชอบ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้มีผลผูกพันหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้อง ปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้อง กับแผนแม่บทด้วย”

### ๑.๓ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐

กำหนดเป้าหมาย และวิธีการในการจัดทำแผนการปฏิรูป ไว้ดังนี้ มาตรา ๕ การปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังต่อไปนี้ (๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อยมีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ (๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ (๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๖ ให้มีแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปในด้านต่าง ๆ แต่ละด้านตามมาตรา ๘ รวมทั้งผลอันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศในด้านนั้น ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศ การจัดทำแผนปฏิรูปประเทศแต่ละด้านจะเป็นแผนเดียวกันหรือแยกเป็นแผนแต่ละด้าน หรือหลายด้านรวมกันก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี และรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับต่อไป หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ ให้เป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีที่จะกำกับดูแล และสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคสาม

๑.๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ (๔.๓) ภาครัฐมีขนาดเล็ก gọn เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชน และทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกันรวมทั้งมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญ และการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้ชุมชนและท้องถิ่นเข้มแข็ง และ (๔.๔) ภาครัฐมีความทันสมัยทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่าเทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๑.๕ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้ง นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบไปด้วย ๕ แผนย่อย ได้แก่



**แผนย่อย (๑) การพัฒนาบริการประชาชน** เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

**แผนย่อย (๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง** เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัดที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศ ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

**แผนย่อย (๓) การปรับสมดุลภาครัฐ** เน้นการให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐโมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไข และตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

**แผนย่อย (๔) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ** เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจ และการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชนประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน และประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**แผนย่อย (๕) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ** เน้นการสร้าง และพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

## ๑.๖ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดเรื่องและประเด็นปฏิรูปไว้ ๖ ประการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน
- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐานทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล
- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง
- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อน
- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคล ที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐได้
- เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกัน การทุจริต

## ๑.๗ พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบ และช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะ และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

#### ๑.๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๔ ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๓๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

มาตรา ๓๓ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจ และสถานการณ์อื่นประกอบกัน

๑.๙ ระบบราชการ ๔.๐ : เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ภาครัฐ หรือระบบราชการ จะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่พึ่งของประชาชน ได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้าง และเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน

นอกจากนี้ ระบบราชการ ๔.๐ หรือกลไกของภาครัฐยังถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสามารถช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทุกประเด็น เพื่อบูรณาการทั้งในเชิงประเด็นเชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาดังกล่าวจะต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพ และสอดคล้องประสานกัน มีการประสานงานบนความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชน และภาคส่วนอื่นในสังคม ระบบการเงินการคลังของประเทศจะต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ระบบงบประมาณ และการจัดสรรงบประมาณตอบสนองความเร่งด่วน และมีเป้าหมายร่วมกัน

ทั้งในระดับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภารกิจ และพื้นที่ ซึ่งสามารถติดตามประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติทุกระดับ เพื่อให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

**๑.๑๐ สำนักงาน ก.พ.ร.** ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่จะขับเคลื่อนให้ภาครัฐหรือระบบราชการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าวข้างต้น จึงได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ พร้อมทั้งได้จัดทำคู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง โดยเป็นการประเมินระบบบริหารของหน่วยงานภาครัฐ ในเชิงบูรณาการ ที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ

**๑.๑๑ กระทรวงศึกษาธิการ** เป็นหน่วยงานของรัฐหนึ่งที่จะต้องดำเนินงานตามเงื่อนไขของข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งต้องดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ในอีก ๓ ปีข้างหน้า (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) กระทรวงศึกษาธิการวางระบบเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ทักษะ มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง มีคุณธรรม มีงานทำ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

**๑.๑๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ** เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่พัฒนาระบบการบริหารของสำนักงานปลัดกระทรวง และกระทรวงให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

(๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

(๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เพื่อให้กระทรวงศึกษาธิการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง มีความเป็นเลิศ มีระบบการบริหารงานในเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งภายใน และงานที่ข้ามส่วนราชการ รวมทั้งเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ จนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักที่จะขับเคลื่อนให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็น “ระบบราชการ ๔.๐” มีการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ อีกทั้งมีการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

ด้วยการทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และระบบงานทั้งในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการ และส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการปรับสมดุลในการทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินการไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ทุกส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ยกระดับองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายได้นั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงจึงได้จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อที่จะให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการตนเอง อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำองค์กร สู่ระบบราชการ ๔.๐ ไปในทิศทางเดียวกัน และก่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการให้สอดคล้องตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ อันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุล และการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

### ๓. ขั้นตอนการดำเนินงานและกรอบระยะเวลา

๑) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) เพื่อร่วมกันอภิปรายในการกำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในระหว่างวันที่ ๙-๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเอสดี อเวนิว เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๒) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) เพื่อร่วมกันออกแบบกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในระหว่างวันที่ ๑๗-๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โรงแรมเอสดี อเวนิว เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๓) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการออกแบบแผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมบียอนด์ สวีท เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในฐานะฝ่ายเลขานุการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ เสนอผู้บริหารเห็นชอบตามลำดับ

๕) เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้เกี่ยวข้องทราบโดยจัดพิมพ์รูปเล่ม ผ่านเว็บไซต์ ของกระทรวงศึกษาธิการ และของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ๔. การใช้ประโยชน์

นำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” ที่ผ่านความเห็นชอบ ไปเป็นข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นและสำคัญให้คณะผู้บริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการตนเอง และนำไปสู่การปฏิรูปองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และยกระดับองค์การเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ สร้างสถาปัตยกรรมองค์กรแห่งอนาคตยุค ๔.๐ เพื่อให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้าสู่ความเป็นสำนักงาน สมัยใหม่ ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อองค์การ ต่อการปฏิบัติราชการ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน รวมทั้งนำโครงการที่สำคัญตาม “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” ไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการตัดสินใจในการออกแบบระบบการบริหาร ในเชิงบูรณาการผ่านระบบดิจิทัล ตามแนวทางประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ออกแบบการจัดโครงสร้างองค์การเชิงซ้อน (Matrix Organization) เนื่องจากในการบริหาร และจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งระดับกระทรวง ภาค และจังหวัด ตามคำสั่งหัวหน้า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการนั้น มุ่งเน้นการบริหาร และการจัดการศึกษาแบบบูรณาการ และมีความรับผิดชอบร่วมกันทุกภาคส่วน ในการให้บริการด้านการศึกษาแก่ประชาชน ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงต้องเป็น “กระทรวงศึกษาธิการ ๔.๐” เพื่อให้การดำเนินงาน ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาเกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่นและรวดเร็ว ในการบริหาร และการจัดการศึกษา ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ทันทั่วถึง และผู้เรียนเมื่อเรียนจบแล้วก็มิ้งานทำตามสมรรถนะของงานในแต่ละจังหวัด เป็นต้น ซึ่งเป็นการเชื่อมโยง เป้าหมายของส่วนราชการ เป้าหมายกระทรวงกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนา ของประเทศสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่แท้จริง

## บทที่ ๑

### บริบทของกระทรวงศึกษาธิการ

การพัฒนาประเทศไทยภายใต้โมเดล “ประเทศไทย ๔.๐” ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องอาศัยหลายกลไกการขับเคลื่อนและ “การศึกษา” ก็เป็นอีกกลไกหนึ่งที่สำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เนื่องจาก “การศึกษา” เป็นการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ และการพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีบทบาทที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลก รวมทั้งสร้างคนไทยให้พร้อมรับมือต่อแรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาและวิกฤตที่ต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

การศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ และการศึกษาในยุค Thailand ๔.๐ หมายถึง

(๑) หนังสือเรื่องการศึกษาเพื่อการอารยธรรมที่ยั่งยืนโดยพระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) ได้ให้ความหมาย “การศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์” หมายถึง การศึกษาเพื่อการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ “ทรัพยากรมนุษย์” คือ “คนในฐานะเป็นทุนหรือปัจจัยในการผลิตทางเศรษฐกิจ และเป็นส่วนประกอบที่จะนำมาใช้ในการสร้างสรรค์ความเจริญของสังคม” และ

(๒) นายแพทย์ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ : ได้แสดงทัศนะไว้ : การศึกษาในยุค Thailand ๔.๐ นั้น เป็นยุคที่การศึกษาเป็นเรื่องที่มากกว่าการเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ด้วย กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้ว จะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนรักที่จะเรียน มีคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างเหมาะสม

จากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเห็นได้ว่าทรัพยากรมนุษย์ และทุนมนุษย์เป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญในการยกระดับการพัฒนาประเทศในทุกมิติไปสู่เป้าหมายการเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วที่ขับเคลื่อนโดยภูมิปัญญาและนวัตกรรม ดังนั้น ประเทศไทยจึงได้ปรับเปลี่ยนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาทุนมนุษย์ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงขึ้นภายใต้บริบทต่าง ๆ ดังนี้

#### ๑. บริบทภายนอกประเทศ

**๑.๑ เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ Sustainable Development Goals (SDGs) :** เป้าหมายที่ ๔ สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**๑.๒ องค์กรการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ** หรือที่เรียกกันย่อ ๆ ว่ายูเนสโก (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization–UNESCO) เป็นองค์การชำนาญพิเศษแห่งหนึ่งขององค์การสหประชาชาติ ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมสันติภาพ โดยส่งเสริมความร่วมมือของนานาชาติทางการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม เพื่อให้ทั่วโลกเคารพในความยุติธรรม กฎหมาย สิทธิ และเสรีภาพที่มนุษย์พึงมีโดยไม่ถือเชื้อชาติ เพศ ภาษา หรือศาสนา ตามกฎบัตรสหประชาชาติ และได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อประสานงานเกี่ยวกับยูเนสโก คือ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (Secretariat of the Thai National Commission for UNESCO) ของแต่ละ

ประเทศสมาชิก สำหรับประเทศไทยในปัจจุบันสำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติของประเทศไทย ตั้งอยู่ที่สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

**๑.๓ องค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ องค์การซีมีโอ (Southeast Asian Ministers of Education Organization – SEAMEO)** โดยมีภารกิจในการเสริมสร้างความร่วมมือ ทางด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม ระหว่างประเทศสมาชิกซีมีโอ และสร้างความเป็นเอกภาพ ในระดับภูมิภาคระหว่างประเทศสมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทางการศึกษา ในประเทศสมาชิก และการส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สำหรับประเทศไทยรับเป็นที่ตั้ง สำนักงานเลขาธิการองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ สำนักงานเลขาธิการซีมีโอ (Southeast Asian Ministers of Education Organization Secretariat : SEAMEO Secretariat) โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในปี ๒๕๑๐ และมอบให้กระทรวงศึกษาธิการรับดำเนินการ ผลักดันนโยบายตามที่สภารัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สภาซีเมค) ได้กำหนดไว้เพื่อการพัฒนา การศึกษาของภูมิภาค โดยประสานความร่วมมือกับศูนย์ระดับภูมิภาคของซีมีโอ กระทรวงศึกษาธิการ ของประเทศต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาการศึกษาและอื่น ๆ

**๑.๔ ความร่วมมือด้านการศึกษาในอาเซียน ASEAN ommitteonEducation (ASCOE) :** กลไกการบริหารความร่วมมืออาเซียนด้านการศึกษา มีลักษณะทั้งเชิงนโยบายและในเชิงปฏิบัติ ดังนี้

(๑) การจัดการศึกษาในอาเซียนเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเข้มแข็ง และความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ ของอาเซียนและเศรษฐกิจโลก

(๒) การศึกษามุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตร และพัฒนาศักยภาพผู้เรียน

(๓) การศึกษาแบบเชื่อมโยง การหลอมรวมความหลากหลายบนพื้นฐานของเอกลักษณ์ และความแตกต่างการพัฒนา และประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างชาติ

(๔) มีการจัดทำเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน เพื่อเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยของภูมิภาค และจัดตั้งมหาวิทยาลัยอาเซียนเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบัน วิจัย โดยใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลอื่น ๆ

(๕) การศึกษาแบบเชื่อมโยง การหลอมรวมความหลากหลายบนพื้นฐานของเอกลักษณ์ และความแตกต่างการพัฒนา และประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างชาติ

**๑.๕ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development หรือ OECD)** ได้จัดให้มีโปรแกรมประเมินสมรรถนะ นักเรียนมาตรฐานสากล (Programme for International Student Assessment หรือ PISA) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการศึกษาของประเทศต่าง ๆ ในการเตรียมความพร้อมให้เยาวชน มีศักยภาพ หรือความสามารถพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง โดย PISA เน้นการประเมินสมรรถนะของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ความรู้ และทักษะในชีวิตจริงมากกว่าการเรียนรู้ตาม หลักสูตรในโรงเรียนและจะประเมินความฉลาดรู้ (Literacy) ในสามด้าน ได้แก่ ความฉลาดรู้ด้านการอ่าน

(Reading Literacy) ความฉลาดรู้ด้านคณิตศาสตร์ (Mathematical Literacy) และความฉลาดรู้ด้านวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) รวมทั้งเป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ปัจจุบันมีประเทศจากทั่วโลกเข้าร่วม PISA มากกว่า ๘๐ ประเทศ สำหรับประเทศไทยได้มีสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) กระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้ดำเนินโครงการประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล หรือ PISA โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งใน และต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย สำหรับการดำเนินงานภายในประเทศ สสวท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการระดับชาติ ซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร และสำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีบทบาทหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และติดต่อประสานงานกับโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง และการจัดการเรียน การสอน PISA เลือกประเมินนักเรียนอายุ ๑๕ ปี ซึ่งเป็นวัยที่จบการศึกษาภาคบังคับ การสุ่มตัวอย่างนักเรียนทำตามระบบ อย่างเคร่งครัด เพื่อประกันว่านักเรียนเป็นตัวแทนของนักเรียนทั้งระบบ อีกทั้งการวิจัยในทุกขั้นตอนต้องอยู่ภายใต้ การควบคุมดูแลของ OECD ทุกประเทศต้องทำตามกฎเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การวิจัยมีคุณภาพอยู่ในระดับเดียวกัน และข้อมูลของทุกประเทศมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถนำมาวิเคราะห์ร่วมกันได้

**๑.๖ สถาบันนานาชาติเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการ (International Institute for Management Development: IMD)** ได้พิจารณาจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามปัจจัยหลักที่สำคัญ ๔ ด้าน คือ (๑) สมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic Performance) (๒) ประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency) (๓) ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ (Business Efficiency) และ (๔) โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ประเมินครอบคลุมข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงปัจจัย ด้านการศึกษาด้วย และความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๑ IMD ได้จัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษา ซึ่งเป็น ๑ ใน ๕ ของปัจจัยย่อย ในปัจจัยหลักด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประเทศไทยมีอันดับด้านการศึกษา อยู่ในอันดับ ๕๖ ลดลง ๒ อันดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ หากเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน พบว่าไทยมีอันดับดีกว่าอินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ (อันดับ ๕๗, ๖๑) ส่วนมาเลเซีย และสิงคโปร์ ได้อันดับดีกว่าประเทศไทย (อันดับ ๓๔, ๒) โดยสิงคโปร์มีสมรรถนะด้านการศึกษาสูง เป็นอันดับ ๒ ของโลก

ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศไทย ตามกรอบการประเมินของ IMD จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด ในปี ๒๕๖๑ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ พบว่า ตัวชี้วัดที่มีอันดับดีขึ้น มี ๕ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณ ด้านการศึกษา ต่อประชากร (๒) อัตราส่วนครูต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษา และตัวชี้วัดที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารภาคเอกชน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) ความคิดเห็นต่อการสอนวิทยาศาสตร์ ในโรงเรียน (๒) ความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจ ตัวชี้วัดที่มีอันดับเท่าเดิม



มี ๗ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณด้านการศึกษา รายหัวต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษา (๒) ร้อยละของผู้หญิงที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป (๓) จำนวนนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาเรียนระดับอุดมศึกษาในประเทศต่อประชากร ๑,๐๐๐ คน (๔) จำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ไปศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาต่อประชากร ๑,๐๐๐ คน (๕) ผลการทดสอบ PISA และตัวชี้วัดที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารภาคเอกชน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) ความคิดเห็นต่อระบบการศึกษาที่ตอบสนองต่อความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ (๒) ความคิดเห็นต่อการตอบสนอง ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของการอุดมศึกษา ตัวชี้วัดที่มีอันดับลดลง มี ๖ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณด้านการศึกษาต่อ GDP (๒) อัตราส่วนครูต่อนักเรียนระดับประถมศึกษา (๓) อัตราการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา (๔) ผลสัมฤทธิ์ของการอุดมศึกษา (๕) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (TOEFL) และ (๖) อัตราการไม่รู้หนังสือของประชากรอายุ ๑๕ ปี ขึ้นไป และตัวชี้วัดที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารภาคเอกชน ๑ ตัวชี้วัด คือ ความคิดเห็นต่อทักษะทางภาษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการ

## ๒. บริบทจากภายในประเทศ

### ๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวด ๔ หน้าที่ของปวงชนชาวไทย มาตรา ๕๐ บุคคลมีหน้าที่ (๔) เข้ารับการศึกษาอบรมในการศึกษาภาคบังคับ

หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๔ รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแล และพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อพัฒนา ร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งอย่างน้อย ต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินการ และตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย การศึกษาทั้งปวงต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ สามารถเชี่ยวชาญ ได้ตามความถนัดของตนและมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในการดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแล และพัฒนาตามวรรคสองหรือให้ประชาชนได้รับการศึกษา ตามวรรคสาม รัฐต้องดำเนินการให้ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษา ตามความถนัดของตน ให้จัดตั้งกองทุนเพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษา และเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพครู โดยให้รัฐ

จัดสรรงบประมาณให้แก่กองทุนหรือใช้มาตรการหรือกลไกทางภาษี รวมทั้งการให้ผู้บริจาคทรัพย์สินเข้ากองทุนได้รับประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีด้วย

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มี และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และศิลปวิทยาการแขนงต่าง ๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนาและนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของสังคม และเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ

มาตรา ๗๑ วรรค ๒ รัฐพึงส่งเสริม และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณภาพ และความสามารถสูงขึ้น

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด ๑๔ การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา ๒๕๐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ และอำนาจ ดูแล และจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

## ๒.๒ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

มาตรา ๔ “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้า ทางวิชาการ การสร้าง องค์ความรู้ที่เกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้ บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

“การศึกษาขั้นพื้นฐาน” หมายความว่า การศึกษาก่อนระดับอุดมศึกษา

“การศึกษาตลอดชีวิต” หมายความว่า การศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษา ในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต

“สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชนที่มีอำนาจหน้าที่ หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา

“สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” หมายความว่า สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มาตรา ๑๒ นอกเหนือจากรัฐ เอกชน และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น มีสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๑๕ การจัดการศึกษามีสามรูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

(๑) การศึกษาในระบบ เป็นการศึกษาที่กำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน

(๒) การศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหา และหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

(๓) การศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อหรือแหล่งความรู้อื่น ๆ

มาตรา ๑๖ การศึกษาในระบบมีสองระดับ คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา การศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย การศึกษาซึ่งจัดไม่น้อยกว่าสิบสองปีก่อนระดับอุดมศึกษา การแบ่งระดับ และประเภทของการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

การศึกษาระดับอุดมศึกษาแบ่งเป็นสองระดับ คือ ระดับต่ำกว่าปริญญา และระดับปริญญา การแบ่งระดับหรือการเทียบระดับการศึกษานอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

**๒.๓ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒** มาตรา ๓ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๓๑ กระทรวงมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม และกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท และการอาชีวศึกษา แต่ไม่รวมถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากร เพื่อการศึกษา ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬา ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษารวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา และราชการอื่นตามที่มี กฎหมายกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงหรือ ส่วนราชการที่สังกัดกระทรวง มาตรา ๓๒ การจัดระเบียบบริหารราชการในกระทรวงให้มีองค์กรหลักที่เป็นคณะบุคคล ในรูปสภาหรือในรูปคณะกรรมการจำนวนสามองค์กร ได้แก่ สภาการศึกษา คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา เพื่อพิจารณาให้ความเห็นหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด”

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา ๔๙ ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาที่มีใช้การจัดการอุดมศึกษา ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม หรือกระทรวงอื่นเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และนำเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน”

มาตรา ๙ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๕๑ ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข”

#### ๒.๔ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๔ “การศึกษานอกระบบ” หมายความว่า กิจกรรมการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ และวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีรูปแบบ หลักสูตร วิธีการจัดและระยะเวลาเรียน หรือฝึกอบรม ที่ยืดหยุ่น และหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้น และมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน เพื่อรับคุณวุฒิทางการศึกษา หรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

“การศึกษาตามอัธยาศัย” หมายความว่า กิจกรรมการเรียนรู้ในวิถีชีวิตประจำวันของบุคคล ซึ่งบุคคลสามารถเลือก ที่จะเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตตามความสนใจ ความต้องการ โอกาส ความพร้อม และศักยภาพในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล

มาตรา ๖ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ให้ยึดหลักดังต่อไปนี้ (๑) การศึกษานอกระบบได้แก่ (ก) ความเสมอภาคในการเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างกว้างขวาง ทั่วถึง เป็นธรรม และมีคุณภาพเหมาะสมกับสภาพชีวิตของประชาชน (ข) การกระจายอำนาจแก่สถานศึกษาและการให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนรู้ (๒) การศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ (ก) การเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจ และวิถีชีวิตของผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย (ข) การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายทั้งส่วนที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นและส่วนที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการศึกษา (ค) การจัดกรอบหรือแนวทางการเรียนรู้ที่เป็นคุณประโยชน์ต่อผู้เรียน

มาตรา ๗ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ ให้ดำเนินการเพื่อเป้าหมายในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังคนและสังคมที่ใช้ความรู้และภูมิปัญญาเป็นฐาน ในการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง

และคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ ตามแนวทางการพัฒนาประเทศ (๒) ภาครัฐหรือข่ายเกิดแรงจูงใจและมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมเพื่อจัดกิจกรรมการศึกษา

มาตรา ๘ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาตามอัยาศัยให้ดำเนินการเพื่อเป้าหมายในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (๒) ผู้เรียนได้เรียนรู้สาระที่สอดคล้องกับความสนใจและความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (๓) ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์และเทียบโอนผลการเรียนกับการศึกษาในระบบ และการศึกษานอกระบบ

มาตรา ๙ ให้กระทรวงศึกษาธิการส่งเสริม และสนับสนุนการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัยาศัย โดยให้ความสำคัญแก่ผู้เกี่ยวข้องตามบทบาทและหน้าที่ดังต่อไปนี้ (๑) ผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ และสามารถเลือกรับบริการได้หลากหลาย ตามความต้องการของตนเอง (๒) ผู้จัดการเรียนรู้สำหรับการศึกษานอกระบบ และผู้จัดแหล่งการเรียนรู้สำหรับการศึกษาตามอัยาศัย มีการดำเนินการที่หลากหลายตามศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยบูรณาการความรู้ ปลูกฝังคุณธรรมและค่านิยมที่ดีงาม (๓) ผู้ส่งเสริมและสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ที่เอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้เรียนและผู้จัดการเรียนรู้มีการดำเนินการที่หลากหลายเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

## ๒.๕ กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งระดับและประเภทของการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๑ การศึกษาในระบบที่เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แบ่งเป็นสามระดับดังนี้

- (๑) การศึกษาระดับก่อนประถม
- (๒) การศึกษาระดับประถม
- (๓) การศึกษาระดับมัธยมศึกษา แบ่งเป็นสองระดับ
  - (ก) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
  - (ข) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ข้อ ๒ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามข้อ ๑ (๓) (ข) แบ่งเป็น ๒ ประเภท

- (๑) ประเภทสามัญศึกษา
- (๒) ประเภทอาชีวศึกษา

๒.๖ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อ ๒ ให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคโดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานกรรมการ และปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นกรรมการและเลขานุการ ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานศึกษาธิการภาคจำนวนสิบแปดภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อปฏิบัติภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการในระดับพื้นที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการศึกษาในระดับภาคและจังหวัดโดยการอำนวยความสะดวก ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้น ๆ ข้อ ๗ ในแต่ละจังหวัด ให้มีคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด เรียกโดยย่อว่า “กศจ.”

ประกอบด้วย (๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ (๒) ศึกษาธิการภาคในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นรองประธานกรรมการ ศึกษาธิการจังหวัด เป็นกรรมการ และเลขาธิการ และรองศึกษาธิการจังหวัดเป็นผู้ช่วยเลขาธิการ รวมทั้งข้อ ๑๑ ให้มีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อปฏิบัติภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มอบหมาย และให้อำนาจหน้าที่ในเขตจังหวัด เป็นต้น

### **๒.๗ พระราชบัญญัติพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒**

มาตรา ๕ พื้นที่นวัตกรรมการศึกษาจัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (๑) คิดค้น และพัฒนานวัตกรรมการศึกษา และการเรียนรู้เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน รวมทั้งเพื่อดำเนินการให้มีการขยายผลไปใช้ในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานอื่น (๒) ลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษา (๓) กระจายอำนาจและให้อิสระแก่หน่วยงานทางการศึกษา และสถานศึกษานำร่องในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ (๔) สร้าง และพัฒนากลไกในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา

มาตรา ๑๙ ในแต่ละพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ และศึกษาธิการจังหวัดเป็นกรรมการ และเลขาธิการ มาตรา ๒๔ ให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา ทำหน้าที่รับผิดชอบ งานธุรการของคณะกรรมการขับเคลื่อน

### **๒.๘ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒**

ที่ระบุเหตุผลเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อกำหนด โครงสร้าง และตำแหน่งต่าง ๆ ให้สอดคล้อง กับอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการที่เปลี่ยนแปลงไป ตามที่ถูกระบุในกฎหมายหลักที่ว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกฎหมายที่ว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อันจะทำให้การจัดระบบการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ระบุข้อ มาตรา ในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (๑) ให้จัดระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการในส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการเขตพื้นที่การศึกษา และระเบียบบริหาร ราชการในสถานศึกษาของรัฐ ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาที่เป็นนิติบุคคลแต่ไม่รวมถึงการจัดการศึกษา ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ (๒) การแบ่งส่วนราชการ ในส่วนกลางของกระทรวงศึกษาธิการให้มีหัวหน้าส่วนราชการขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๒.๙ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้กำหนดหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อน ใน ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) ประเด็นแผนแม่บทฯ (๒) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ และ (๓) เป้าหมาย ระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ โดยมีภารกิจหลักในการประสาน และบูรณาการการดำเนินงานระหว่าง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนระดับที่ ๓ และโครงการ การดำเนินงานที่สอดคล้องกัน ตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) สำหรับกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนย่อย : การพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น เป้าหมายคือ วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะใน ศตวรรษที่ ๒๑ ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น ตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ คะแนนความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐ และแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๒) ประเด็น การพัฒนาการเรียนรู้ เป้าหมาย คือ ๑) คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ๒) คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ไว้จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) คะแนน PISA ด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ย ๔๗๐ คะแนน (๒) ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านการศึกษาอยู่อันดับที่ ๔๕ และ (๓) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระดับสากลดีขึ้น (GTCI) ไม่น้อยกว่า ๕๐.๑ คะแนน

**๒.๑๐ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙** ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า : คนไทยทุกคน ได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑ และได้กำหนดเป้าหมาย ของการจัดการศึกษา (Aspirations)ไว้ ๕ ประการ ดังนี้ (๑) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access) (๒) ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน อย่างเท่าเทียม (Equity) (๓) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุ ชีตความสามารถเต็มตามศักยภาพ (Quality) (๔) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษา ที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) และ (๕) ระบบการศึกษาที่ตอบสนอง และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัต และบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy)

**๒.๑๑ มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑** ได้ให้ความหมาย “มาตรฐานการศึกษาของชาติ” หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ของคนไทย เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่ง ยึดเป็นกรอบสำหรับสร้างคนไทย ๔.๐ ที่แม้แตกต่างกันตามบริบท ของท้องถิ่นและของสถานศึกษา แต่มีจุดหมายรวมคือ “ธำรงความเป็นไทยและแข่งขันได้ในเวทีโลก” สามารถเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ประเทศทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติการเมือง

**๒.๑๒ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ หรือ สทศ.** ได้จัดให้มีการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Education Test : O-NET) ขึ้น ซึ่งเป็นการจัดสอบสำหรับนักเรียนชั้น ป.๖ ม.๓ และ ม.๖ เพื่อชี้วัดคุณภาพและมาตรฐานทางการศึกษานักเรียนว่าแต่ละโรงเรียนนั้นมีคุณภาพในการสอน

เพียงใด เพราะข้อสอบ O-NET จะเป็นข้อสอบฉบับเดียวกันสอบวัดระดับเดียวกันทั้งประเทศ โดยมีวิชาสอบของนักเรียน ป.๖ ม.๓ ประกอบด้วย คณิตศาสตร์ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และวิชาสอบของนักเรียน ม.๖ ประกอบด้วย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และวิทยาศาสตร์

๓. **วิสัยทัศน์** กระทรวงศึกษาธิการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ได้กำหนดไว้ดังนี้

**วิสัยทัศน์ :** “กระทรวงศึกษาธิการวางระบบเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้-ทักษะ มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง มีคุณธรรม มีงานทำ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง”

#### ๔. เป้าหมายหลัก

๑. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น ผู้เรียนมีลักษณะตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
๒. ครูมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ
๓. สถานศึกษาพื้นฐานในภูมิภาค มีทรัพยากรพื้นฐานที่เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน
๔. ผู้เรียนทุกกลุ่มทุกช่วงวัยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
๕. ระบบและวิธีการคัดเลือกเพื่อการศึกษาต่อ ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข
๖. ผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา ได้รับการเพิ่มเติมความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพ ที่ตรงกับสภาพตลาดแรงงานในพื้นที่ชุมชน สังคม จังหวัด และภาค
๗. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ
๘. ผู้เรียนปฐมวัยได้รับการเตรียมความพร้อมในด้านสุขภาพและโภชนาการ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๙. มีองค์ความรู้ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ที่สนับสนุนการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในพื้นที่ระดับจังหวัดและภาค
๑๐. ระดับบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาาร่วมกับทุกภาคส่วน

#### ๕. พันธกิจ

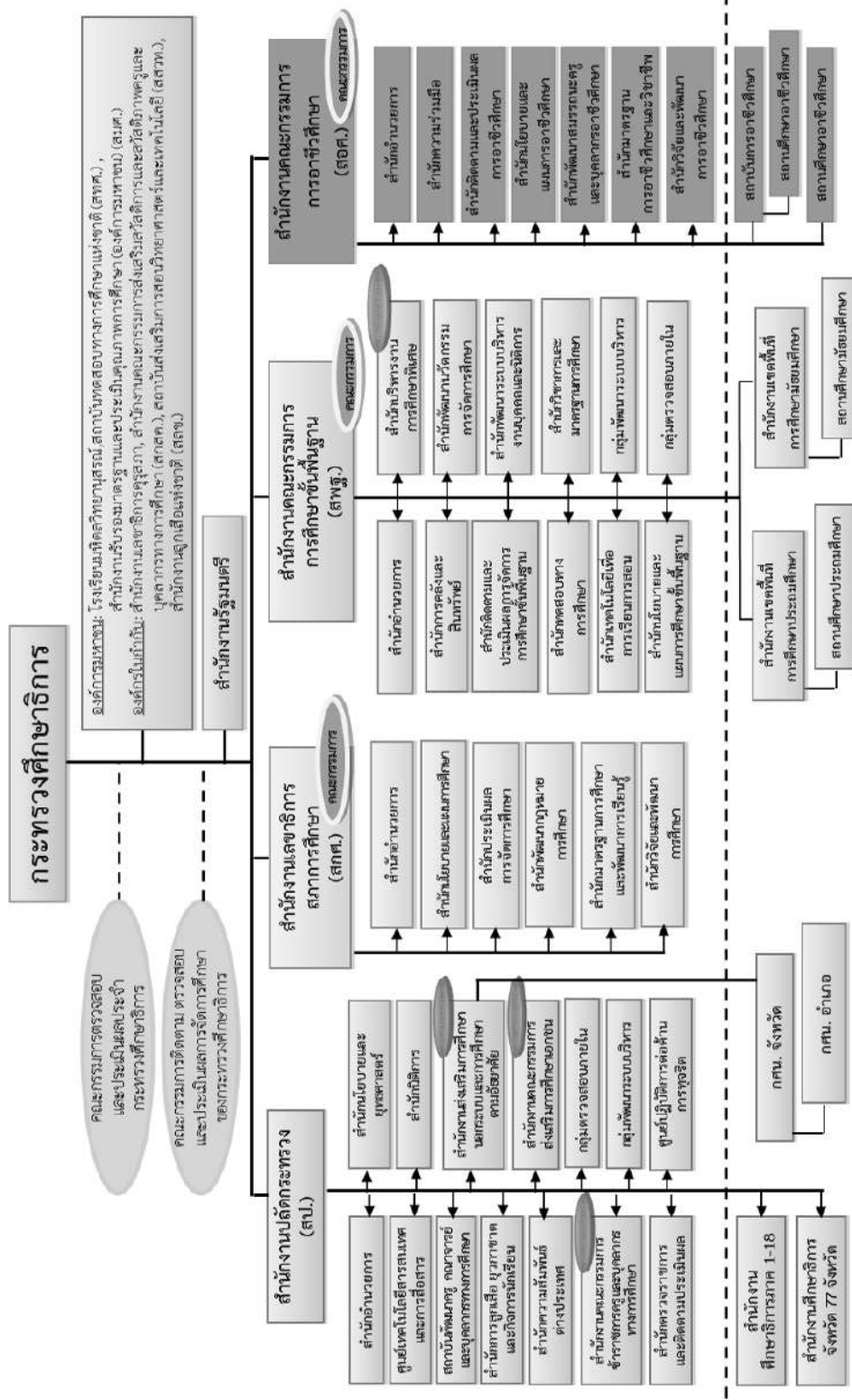
๑. ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา
๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
๓. มุ่งความเป็นเลิศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
๔. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เพื่อความคล่องตัวในการรองรับ ความหลากหลายของการจัดการศึกษา และสร้างเสริมธรรมาภิบาล

#### ๖. ยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล
๒. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
๓. ผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
๔. เพิ่มโอกาสให้คนทุกช่วงวัยเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
๕. ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา



๗. โครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ



ที่มา :พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ

ดังนั้น การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น กระทรวงศึกษาธิการในฐานะที่มีบทบาทภารกิจ และอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม กำกับดูแลการบริหาร และการจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท เป็นศูนย์บัญชาการ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศของกระทรวงศึกษาธิการเป็นเจ้าภาพในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ กำหนดยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา รวมทั้งปฏิบัติการกิจของกระทรวงศึกษาธิการในระดับพื้นที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการศึกษา และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือ และบูรณาการกับหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานอื่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ระดับภาค และปฏิบัติการกิจของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด ในเขตจังหวัด เป็นต้น จะต้อง มี “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐” ที่สามารถขับเคลื่อนการบริหารและการจัดการศึกษาแบบบูรณาการทั้งในเชิงประเด็นเชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ สอดประสานกัน มีการประสานงาน บนความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชน และภาคส่วนอื่นในสังคม จนก่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ นอกจากนี้ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการยังต้องนำองค์กร และบุคลากรเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยที่การทำงานจะต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและทักษะสูง (More Productive) ต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) แต่ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) ต้องมีการพลิกโฉมองค์กร (Transformation) มีธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ ต้องมีการปฏิรูปการทำงาน และพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิดกับการให้บริการ (Frontline Operations) ประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) มีระบบบริการร่วมกัน (Shared-Services) ตลอดจนต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) ดังนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ ต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Mindsets) เปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติ พฤติกรรม และสร้างสมดุลระหว่างภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้าง ความเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เป็นเอกภาพ และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่ยึดเหนี่ยวใจของประชาชน

## บทที่ ๒

### ความสอดคล้องของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

#### กรอบแนวทางการดำเนินงานดังนี้

๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนเป็น ๓ ระดับ คือ

ระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ หมายถึง ยุทธศาสตร์ชาติตามกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๖๕)

#### ระดับที่ ๒ ประกอบด้วย ๔ แผน ดังนี้

(๑) “แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ” หมายความว่า แผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓)

(๒) “แผนปฏิรูปประเทศ” หมายถึง แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐

(๓) “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ” หมายความว่า แผนสำหรับถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติสู่กรอบและแนวทางในการพัฒนาประเทศในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี

(๔) “แผนความมั่นคง” หมายถึง “นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ” ตามกฎหมายว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นนโยบายและแผนหลักของชาติที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้ง ภัยคุกคามเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติผ่านแผนระดับที่ ๓ ตามนัยยะมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ นั้น แผนระดับที่ ๓ เป็นแผนปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องมีความสอดคล้องและส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนระดับที่ ๓ ประกอบด้วย ๒ แผนหลัก ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการด้าน ซึ่งเป็นแผนการพัฒนาที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่า ๑ หน่วยงาน และ (๒) แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี และรายปี ซึ่งเป็นแผนของส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า และระดับอื่น ๆ ตามบทบัญญัติของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ การจัดกลุ่มแผนระดับ ๓ เพื่อลดความซ้ำซ้อนรวมทั้งแสดงความเชื่อมโยง และจัดลำดับความสำคัญแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน โดยมีแนวทางการจัดทำแผนระดับที่ ๓ ในส่วนของแผนปฏิบัติการด้าน.... ประกอบด้วย (๑) การถ่าย

ระดับแผนระดับที่ ๑ และ ๒ โดยแผนปฏิบัติการด้าน... ต้องขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ ๒ ไปสู่การปฏิบัติให้ชัดเจน และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ได้อย่างเป็นรูปธรรม (๒) การพิจารณาความจำเป็นของการจัดทำแผนมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๒.๑) มีกฎหมายบัญญัติให้จัดทำแผน

(๒.๒) กรณีไม่มีกฎหมายบัญญัติให้จัดทำแผน และแนวทางการพัฒนาในแผนแม่บท และแผนปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องยังไม่ครอบคลุมในรายละเอียดจะต้องมีเหตุจำเป็นโดยหากไม่มีแผนจะก่อให้เกิดความเสียหาย หรือผลกระทบวงกว้างต่อประเทศอย่างรุนแรง ซึ่งแผนต้องเป็นประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ และส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งไม่ใช่การดำเนินการที่มีลักษณะเป็นภารกิจปกติ โดยต้องพิจารณาแผนปฏิบัติการด้านที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับแผนที่จัดทำขึ้น เพื่อพิจารณาควรวางเป็นแผนเดียวกัน หรือจัดทำในรูปแบบแผนปฏิบัติราชการกระทรวง/กรม หรือไม่ต้องจัดทำแผนการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานของแผน

(๒.๓) การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานของแผนงาน ต้องมีระยะเวลาสอดคล้องกับช่วงเวลาของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรกเป็นการดำเนินการระหว่างปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕

(๒.๔) การกำหนดชื่อแผนปฏิบัติการทุกแผนหากไม่มีบทบัญญัติของกฎหมายกำหนดชื่อไว้ อย่างชัดเจนต้องกำหนดชื่อแผนฯว่า “แผนปฏิบัติการด้าน...ระยะที่ .. (พ.ศ.....-....)”

(๒.๕) ทุกหน่วยงานของรัฐต้องมีแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี และรายปี เพื่อเป็นแผนระดับที่ ๓ หลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ นโยบายรัฐบาล รวมทั้งแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้องไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

## ๒. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จาก PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)

เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตาม PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)

<p>ระบบราชการ ๔.๐</p> <p>PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p>แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
<p>ประกอบด้วย ๘ องค์ประกอบ คือ</p> <p><b>องค์ประกอบ (๑)</b> การให้ความร่วมมือ (Collaboration) และพัฒนาการทำงานในเชิงให้ความร่วมมือ (Cooperation) ไปสู่การบูรณาการวางแผนการทำงานร่วมกัน (Integration) และต่อยอดไปสู่การทำงานในเชิงร่วมกันคิด ร่วมกันทำงานให้ได้คำตอบที่ดี (Collective Solution)</p> <p><b>องค์ประกอบ (๒)</b> นวัตกรรม (Innovation) :</p> <p>พัฒนาจากนวัตกรรมของกระบวนการภายในหน่วยงาน (Internal Process Innovation) ไปสู่นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ และการบริการ (Service Innovation) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนไปสู่นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy/ Outcome) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมาย และกฎระเบียบใหม่ๆ ๑ ให้ทันสมัย เหมาะสม และทันต่อสถานการณ์</p> <p><b>องค์ประกอบ (๓)</b> ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) :</p> <p>พัฒนาจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดเก็บข้อมูล และสามารถสื่อสารได้ฉับไว รวดเร็วขึ้น (Usage/ data base Collection of Data &amp; Communication) ไปสู่ระบบดิจิทัลที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือ ประชาชนทำให้ประชาชนประทับใจ หรือสามารถติดตามกระบวนการตั้งแต่ต้นจนถึงปลายได้รวดเร็ว (Citizen Experience, End to End Process) เช่น ระบบเตือนไปยังผู้รับบริการล่วงหน้าโดยไม่ต้องใช้ระบบบัตรคิวหรือการนั่งรอ ไปสู่ระบบดิจิทัลที่บูรณาการทุกภาคส่วน และสามารถแบ่งปัน</p>	<p>(๑) การทำงานร่วมกันแบบบูรณาการอย่างแท้จริงในเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับการวางนโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ</p> <p>(๒) การทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชนและมีการบังคับบัญชาในแนวนอน</p> <p>(๓) ให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบ /เลือกรูปแบบ/วิธีการในการขอรับบริการได้</p> <p>(๔) ระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนดิจิทัลเต็มรูปแบบ</p> <p>(๕) การดำเนินงานที่ตอบสนองทันที/ทันเวลา/เชิงรุก ทันต่อการเปลี่ยนแปลงมีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า</p> <p>(๖) สร้างนวัตกรรม มีการควบคุมอย่างชาญฉลาดมุ่งผลลัพธ์ในการปฏิบัติงาน</p> <p>(๗) ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>(๘) สร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน ทำน้อยได้มาก</p> <p>(๙) เปิดเผยข้อมูลเป็นปกติ (default) ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Open system, Open access)</p> <p>(๑๐) สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการทำงานรูปแบบเดิม และสามารถตอบสนองได้ทันที</p> <p>(๑๑) แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เพื่อลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>

<p>ระบบราชการ ๔.๐</p> <p>PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p>แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิวิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
<p>ข้อมูลกันได้ (Integrated and Connectedness) ที่เชื่อมโยงถึงกันและสามารถดูได้ทุกที่ ทุกเวลา มีความสะดวก ประชาชนและผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p><b>องค์ประกอบ (๔) ผู้รับบริการ (Customer) :</b></p> <p>พัฒนาจากการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Service Quality and Customer Satisfaction) ไปสู่การให้บริการในเชิงรุก และการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive Services, Compliant Resolution Management (CRM)) คือมีการวางแผนรองรับบริการที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง มองเห็นปัญหา และมีกระบวนการในการแก้ไขข้อร้องเรียน อย่างเป็นระบบ และพัฒนาไปสู่การให้บริการที่สามารถออกแบบตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized Services) หรือคิดร่วมกันเพื่อสร้างกลไกขึ้นมาใหม่ (Government Innovation Lab)</p> <p><b>องค์ประกอบ (๕) กระบวนการ (Process) :</b></p> <p>การจัดการกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบได้มาตรฐานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานในการทำงานและบริการ (Standardization) มีการปรับปรุงตามวงจร P-D-C-A ไปสู่เชิงรุกในการปรับปรุงกระบวนการโดยวิเคราะห์จากข้อมูลทั้งภายในและภายนอก (Data-driven Improvement) เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงว่าปัญหาอยู่ตรงไหนและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ การกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจนสามารถเทียบเคียง (Benchmark) กับกระบวนการทำงานกับองค์กรอื่นเพื่อใช้</p>	<p>(๑๒) ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน และวางนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้</p> <p>(๑๓) บริการประชาชนตลอดเวลา</p> <p>(๑๔) มีความสามารถในการใช้ความรู้ สถิติปัญญา และข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่า มีความสามารถในการเรียนรู้ มีเหตุผลในเชิงจริยธรรม</p> <p>(๑๕) มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ</p> <p>(๑๖) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เพื่อให้ บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้</p> <p>(๑๗) ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า</p> <p>(๑๘) แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานเชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จในจุดเดียว</p> <p>(๑๙) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน</p> <p>(๒๐) ปรับรูปแบบการทำงานให้ต้องรองรับการประสานงานแนวระนาบ และในลักษณะเครือข่าย</p> <p>(๒๑) ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้าตอบสนองต่อสถานการณ์ ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์การและในระดับปฏิบัติการ</p> <p>(๒๒) เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ภายใต้เอานการถือไปดำเนินการแทนได้</p> <p>(๒๓) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิด ริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>

<p style="text-align: center;"><b>ระบบราชการ ๔.๐</b> PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p style="text-align: center;"><b>แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</b></p>
<p>ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ เป็นเลิศ (Integrated Process Improvement Operational Excellence)</p> <p><b>องค์ประกอบ (๖) บุคลากร (People) :</b></p> <p>จากการที่บุคลากรที่ปฏิบัติตามระเบียบตอบสนองและทำงานตามการสั่งการจากระดับบนสู่ระดับล่าง (Rule-base, Responsive, Top-down) พัฒนาไปสู่เชิงรุก คือ เป็นบุคลากรที่มีจิตสำนึก มีความเชี่ยวชาญ มีความคล่องตัว มีความสามารถที่หลากหลาย (Integrity, Professional, Tran-disciplinary) ไปสู่การเป็นบุคลากรที่แก้ปัญหาเป็น มีความคิดริเริ่ม และมีความเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship)</p> <p><b>องค์ประกอบ (๗) ผู้นำ (Leadership) :</b></p> <p>พัฒนาจากการเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ นำเป็น คิดเป็น (Effective Leadership) ไปสู่การเป็นผู้นำที่ทำงานแข่งขัน จริงจัง ใส่ใจในรายละเอียด (Actively Engaged, Pay Attention to Details) และเป็นผู้นำสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ (๒๑ st Century Leadership)</p> <p><b>องค์ประกอบ (๘) ผลลัพธ์ (Results) :</b></p> <p>จากการบรรลุผลตามยุทธศาสตร์องค์การ (Organization) ไปสู่การบรรลุผลตามยุทธศาสตร์พื้นที่ (Sector) และงานไปสู่การบรรลุผลตามยุทธศาสตร์ชาติ (National Strategy)</p>	<p>(๒๔) บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยน ตัวเองสู่องค์การที่มีความทันสมัยและมุ่งมั่นในผลงานที่ดี</p> <p>(๒๕) ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาท หน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร</p>

๓. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ลักษณะงานจากแนวทางการพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ลักษณะงาน จากแนวทางการพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
(๑) การพัฒนาบริการประชาชน	<p>(๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ</p> <p>(๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้</p> <p>(๓) ปรับวิธีการทำงานจาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ”</p>	<p>(๑) จัดรูปแบบบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>(๒) จัดช่องทางบริการให้เข้าถึงง่าย มีทางเลือกผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>(๓) จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนโดยเทียบกับมาตรฐานสากล ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่คุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่</p>
(๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง	(๑) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค	<p>(๔) จัดให้มีเชื่อมโยงเกี่ยวกับวิธีการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ</p> <p>(๑) รักษาวินัยการเงินการคลังภายใต้กรอบความยั่งยืนทางการคลัง</p> <p>(๒) พัฒนาระบบการคลังล่วงหน้าระยะปานกลางและระยะยาว</p> <p>(๓) ดำเนินตามกรอบนโยบายการเงินและการคลังที่โปร่งใส ยืดหยุ่น รักษาเสถียรภาพระบบการเงิน</p> <p>(๔) พัฒนาเครื่องมือทางนโยบายใหม่ ๆ เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในและภายนอก</p> <p>(๕) พัฒนาประสิทธิภาพของระบบการเงินทั้งตลาดเงิน ตลาดทุน และการประกันภัย</p> <p>(๖) สร้างบรรยาการที่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการทางการเงิน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางทางการเงิน</p> <p>(๗) ดูแลความมั่นคงและปลอดภัยของระบบการชำระเงินหลักของประเทศ</p>



แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
	<p>(๒) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงิน และการค้า ให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนวัตกรรม รวมทั้ง การเคลื่อนย้ายทุน และแรงงาน รูปแบบการค้า ตลอดจน การกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ</p> <p>(๓) จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>(๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบ และมาตรการทางภาษี</p> <p>(๕) กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่</p>	<p>(๘) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้า</p> <p>(๙) จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>(๑๐) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและมาตรการทางภาษี</p> <p>(๑๑) ติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่</p> <p>(๑๒) พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่ การปรับแนวทางการดำเนินงาน ที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>(๑๓) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผล</p> <p>(๑๔) จัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมาย ต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไป เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ</p>
(๓) การปรับสมดุลภาครัฐ	(๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม	<p>(๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการ สาธารณะและกิจการมสาธารณะอย่างเหมาะสม</p> <p>(๒) กำหนดความสัมพันธ์และการพัฒนาบทบาทในฐานะของหุ้นส่วน ในการดำเนินการกิจกรรมที่สำคัญระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
	<p>(๒) ส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>(๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรที่ทันสมัยสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล</p>	<p>(๓) สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบโมเดล ประชารัฐมีส่วนร่วมดำเนินการให้บริการสาธารณะและกิจการสาธารณะต่าง ๆ</p> <p>(๔) จัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์และทบทวนภารกิจของภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ภาครัฐดำเนินการ</p> <p>(๕) กำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐที่สำคัญ สามารถตรวจสอบการทำงาน ของภาครัฐได้อย่างเหมาะสม</p> <p>(๖) กำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับการให้บริการสาธารณะ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีการคำนึงถึงความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ</p> <p>(๗) กำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาด และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยในระยะยาว</p> <p>(๘) พัฒนา และสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง</p> <p>(๙) มีระบบภาษีและรายได้ของท้องถิ่นอย่างเหมาะสมต่อการจัดสรรงบประมาณ กำลัง บุคลากร และองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาพื้นที่</p> <p>(๑) นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนา นโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ</p> <p>(๒) พัฒนาระบบการบริการภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายใน และภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ</p> <p>(๓) การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถเข้าร่วมกันเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
	<p>(๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยึดหยุ่น และคล่องตัวสูง</p> <p>(๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย</p>	<p>(๔) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยึดหยุ่น และคล่องตัวสูง</p> <p>(๕) นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหาร และการตัดสินใจ</p> <p>(๖) พัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา</p> <p>(๗) มีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้การเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการ และการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>(๘) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การ และออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย</p> <p>(๙) วางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>(๑๐) ทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับโลก</p> <p>(๑๑) มีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้า</p> <p>(๑๒) ทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าในการทำงาน</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
<p>(๕) การสร้างและพัฒนาศูนย์กลางภาครัฐ</p>	<p>(๑) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง</p>	<p>(๑) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(๒) ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเท แลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพให้หลากหลายระดับระหว่างภาค ส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว</p> <p>(๓) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ</p> <p>(๔) มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ</p> <p>(๕) ประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีการป้องกันการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ</p> <p>(๖) สร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ความสามารถ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>(๗) สร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>(๘) พัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภท ให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ ทบวงและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐานเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีความมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุสมผล</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
	<p>(๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภท ให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>(๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก</p>	<p>โดยไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ</p> <p>(๙) มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ที่ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชน และอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ</p> <p>(๑๐) มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริตปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน</p> <p>(๑๑) ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐ ที่กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง และมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>(๑๒) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p>

จากการวิเคราะห์แนวทางและลักษณะงานดังกล่าวข้างต้นสรุปรายละเอียด ดังนี้

**๑ : แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จาก PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐) ประกอบด้วย ๘ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบ (๑) การให้ความร่วมมือ (Collaboration) องค์ประกอบ (๒) นวัตกรรม (Innovation) องค์ประกอบ (๓) ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) องค์ประกอบ (๔) ผู้รับบริการ (Customer) องค์ประกอบ (๕) กระบวนการ (Process) องค์ประกอบ (๖) บุคลากร (People) องค์ประกอบ (๗) ผู้นำ (Leadership) และองค์ประกอบ (๘) ผลลัพธ์ (Results) พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ แนวทาง**

**๒ : ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น(๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย ๕ แผนย่อย มีแนวทางพัฒนา จำนวน ๑๕ แนวทาง และมีลักษณะงาน ที่ต้องทำจากแนวทางพัฒนารวมทั้งสิ้น ๕๐ ลักษณะงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ แผนย่อย (๑) การพัฒนาบริการประชาชน: ประกอบด้วย ๓ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๔ ลักษณะงาน แผนย่อย (๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง ประกอบด้วย ๕ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๓ ลักษณะงาน แผนย่อย (๓) การปรับสมดุลภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๙ ลักษณะงาน แผนย่อย (๔) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๒ ลักษณะงาน และแผนย่อย (๕) การสร้างและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๒ ลักษณะงาน**

**๓. วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยยึดหลักคิดและเครื่องมือการวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Key Success Factor) ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรากฏรายละเอียด ดังนี้**

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๑ : การพัฒนาบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนแม่บทภายใต้  
ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  
 เป้าหมาย : ๑) บริการของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
 ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ  
 ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
 แผนย่อยที่ (๑) : การพัฒนาบริการประชาชน  
 เป้าหมาย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น  
 ตัวชี้วัด : สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล  
 ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐



แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
(๑) การพัฒนาบริการประชาชน	งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	<p>๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน</p> <p>๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้</p> <p>๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้</p> <p>ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ”</p>	<p>๑) รูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ</p> <p>๒) บริการที่มีความปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล</p> <p>๓) บริการด้วยระบบดิจิทัล</p> <p>๔) ความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>๑) ออกแบบบริการใหม่ความสะดวกร ily โดยเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>๒) พัฒนาการให้บริการหน่วยงานให้เป็นอย่างดี ปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล</p> <p>๓) พัฒนาการภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว</p> <p>๔) เปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์</p>



ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๒ : การบริหารจัดการการเงินการคลัง

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนแม่บทภายใต้  
ยุทธศาสตร์ชาติ



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ  
เป้าหมาย : ๑) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ  
ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
แผนย่อยที่ (๒) : การบริหารจัดการการเงินการคลัง  
เป้าหมาย : หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ  
ค่าเป้าหมาย : แผนงาน/โครงการภายใต้ ประเด็นเร่งด่วนของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ



แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
(๒) การบริหารจัดการ การเงินการคลัง	หน่วยงานภาครัฐบรรลุ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	๓) จัดทำงบประมาณ ตอบสนองต่อเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติ  ๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง ระบบ และมาตรการทางภาษี	๑) ระบบงบประมาณมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๒) นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่สนับสนุน การพัฒนาในทุกๆ มิติอย่างยั่งยืน ๓) มาตรการทางภาษีในการยกระดับ คุณภาพการศึกษา  ๔) ระบบติดตามและประเมินผล ที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๕) รายงานการติดตามประเมินผล ในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๖) การมีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์	๑) พัฒนาระบบงบประมาณเพื่อสนับสนุนบทบาท ภารกิจของหน่วยงานทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจ ยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่บรรลุเป้าหมาย ๒) พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ มิติอย่างยั่งยืน ๓) พัฒนามาตรการทางภาษีเพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษา  ๔) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลที่สนับสนุน การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๕) จัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผล ในการบรรลุเป้าหมายต่อสภาทนายความประจำ ๖) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการติดตามประเมินผล

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๓ : การปรับสมดุลภาครัฐเป้าหมายเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น(๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  
 เป้าหมาย : ๑) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
 ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ  
 ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ( ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
 แผนย่อยที่ (๓) : การปรับสมดุลภาครัฐเป้าหมายเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม  
 เป้าหมาย : เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม  
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ  
 ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐



แผนแม่บทภายใต้  
ยุทธศาสตร์ชาติ



แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อย
(๓) การปรับสมดุลภาครัฐ	เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะและกิจการม สาธารณะอย่างเหมาะสม	๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการ สาธารณะ และกิจกรรม สาธารณะอย่างเหมาะสม	๑) โมเดลการดำเนินงานแบบประชาธิปไตย ๒) บทบาท ภารกิจที่สอดคล้องในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ๓) การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๔) โครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ๕) ความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา ๖) กฎ ระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงานให้กับทุกภาคส่วน และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว	๑) สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบเมตลปะรัฐมีส่วนร่วมดำเนินการในการจัดการศึกษา และกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ ๒) การวิเคราะห์และทบทวนภารกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ๓) การกำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ และการกำกับการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน ๔) จัดให้มีการบูรณาการที่ไม่จำเป็น ๕) ถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการ เช่น การจ้างเหมาบริการ และการทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น ๖) จัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือการสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินภารกิจของหน่วยงาน ๗) ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการค้าการลงทุน ๘) กำหนดกฎ ระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานภาคเอกชนทุกขนาดและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านโครงสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านโครงสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย ๑) ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้

ตัวชี้วัด : ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

ค่าเป้าหมาย : อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก

แผนย่อยที่ (๔) : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมาย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด : ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)

ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๒

ตัวชี้วัด : สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐



แผนแม่บทภายใต้  
ยุทธศาสตร์ชาติ

<p>แผนย่อย</p> <p>(๔) พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</p>	<p>เป้าหมาย</p> <p>ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว</p>	<p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”</p>	<p>ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)</p>	<p>สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อย</p>
		<p>๑) พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐให้</p>	<p>๑) ฐานข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์กร</p>	<p>๑) นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนา นโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนาวัฒนธรรมภาครัฐ</p> <p>๒) เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายใน และภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ</p>
	<p>๒) กำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์</p>	<p>๒) ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลขององค์กร เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก และเหมาะสม</p> <p>๓) แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice)</p> <p>๔) การจัดการความรู้ (Knowledge management)</p> <p>๕) องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</p>	<p>๓) พัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกและเหมาะสม</p> <p>๔) นำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา</p> <p>๕) จัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>๖) เสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ</p>	

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อย
		<p>๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย</p>	<p>๖) โครงสร้างองค์กรที่มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ</p> <p>๗) กฎหมาย กฎ ระเบียบที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๘) ระบบงานแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>๙) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p>	<p>๗) จัดโครงสร้างองค์กรที่มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ</p> <p>ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน ภารกิจ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การ ระบบการบริหารงาน</p> <p>๘) วางกฎ ระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๙) มุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยง เป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน</p> <p>๑๐) นำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน</p>

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๕ : การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนแม่บทภายใต้  
ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  
เป้าหมาย ๑) ภาครัฐมีบริการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้  
ตัวชี้วัด : ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ  
ค่าเป้าหมาย : อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก  
แผนย่อยที่ (๕) : การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ  
เป้าหมาย : บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม  
มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ  
ตัวชี้วัด:ระดับ : ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ  
ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐  
ตัวชี้วัด : สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำความผิดกฎหมายลดลง  
ค่าเป้าหมาย : ลดลงร้อยละ ๒๐





แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
(๕) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงาน เพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และมีมืออาชีพ	๑) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายกำลังคน ในภาครัฐให้มีความมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑) ระบบการบริหารกำลังคน ให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ๒) การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความ ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ ภายใต้อัตลักษณ์องค์กร ๓) กลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑) พัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ๒) เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้ หลักระบบคุณธรรม ๓) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการทำงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเท แลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพ ในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว ๔) พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคคล ที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ ๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร ให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
			<p>๖) ระบบการประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงาน</p> <p>๗) กลไกการป้องกันการแข่งขันและส่งเสริมการใช้ดุลยพินิจโดยมีขอบ</p> <p>๘) กลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียน ได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>๙) ระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับการกิจ</p> <p>๑๐) วิธีการกำหนดและพิจารณา ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีความเหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจ</p>	<p>มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถปฏิบัติงานในภาครัฐ</p> <p>๖) พัฒนาระบบการประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงาน</p> <p>๗) สร้างกลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมีขอบ</p> <p>๘) สร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๙) สร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียน ได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>๑๐) พัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ</p>

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
		<p>๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐ ทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะ การคิดวิเคราะห์ และการ ปรับตัวให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง</p>	<p>๑๑) ระบบการพัฒนาขีดความสามารถ บุคลากรภาครัฐให้สมรรถนะใหม่ ๆ ๑๒) ชำรงการและเจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ๑๓) แนวคิดให้การปฏิบัติราชการ เป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการ การทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็น รูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์</p>	<p>๑๑) ปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีความเหมาะสม เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจ</p> <p>๑๒) พัฒนาระบบการพัฒนาขีดความสามารถ บุคลากรภาครัฐให้สมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงาน เพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวก ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของ การพัฒนาประเทศ</p> <p>๑๓) เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>๑๔) ปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการ เป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึก ในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์</p>

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
		<p>๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับ อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p>		<p>๑๕) ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้อง บุคลากร ภาครัฐที่กล้ายึดหลักคุณธรรมที่ถูกต้อง และมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพ</p> <p>๑๖) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ผู้นำ มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ</p> <p>๑๗) พัฒนาทักษะ สมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันจะช่วยให้ผู้นำ สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้บริหาร เปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุข ให้แก่ประชาชน</p>

๔. ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๑

**๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ**

(๑) เป้าหมายที่ ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม  
ตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

(๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒.๓ ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์  
ชาติในทุกระดับ มีการประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการระหว่างดำเนินโครงการผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อ  
การบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับประเด็นการพัฒนาระดับหน่วยงาน  
และระดับพื้นที่พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผล และจัดให้มีการ  
รายงาน ติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณชน เป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กร  
อิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

**๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ**

**(๑) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ**

**๑.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ**

- เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
- ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ  
- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
- เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี  
มาประยุกต์ใช้

- ตัวชี้วัด ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ  
- ค่าเป้าหมาย อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

**๑.๒ แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน**

- แนวทางพัฒนา

๑) พัฒนารูปแบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการ  
ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ”

- เป้าหมาย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

- ตัวชี้วัด สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล

- ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

### ๑.๓ แผนย่อยการบริหารจัดการการเงินการคลัง

#### - แนวทางการพัฒนา

- ๑) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค
- ๒) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้า
- ๓) ท่างประมาณตบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง และระบบมาตรการทางภาษี
- ๕) กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการตามยุทธศาสตร์

และผลสัมฤทธิ์ ของแผนงาน/โครงการ

- เป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัด ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
- ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการภายใต้ ๑๕ ประเด็นเร่งด่วนของแผนแม่บท

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

### ๑.๔ แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ

#### - แนวทางการพัฒนา

- ๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ

และกิจกรรมสาธารณะ อย่างเหมาะสม

- ๒) ส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เป้าหมาย เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ
- ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ
- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการบริหารจัดการสาธารณะ และสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

- ตัวชี้วัด ค่าคะแนนการประเมินร้อยละของเทศบาลและองค์กรบริหารส่วนตำบล

ที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (LQM)

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

### ๑.๕ แผนย่อยการพัฒนากระบวนการงานภาครัฐ

#### - แนวทางการพัฒนา

- ๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง
- ๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์
- ๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบบริหารงานใหม่

ให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว กระชับ ทันสมัย

- เป้าหมาย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- ตัวชี้วัด

๑) ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)

- ค่าเป้าหมาย ระดับ ๒ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒) สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

#### ๑.๖ แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

๑) ปรับปรุงกลไกการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม

๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกประเภทให้มีความสามารถสูง มีทักษะการวิเคราะห์

๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

- เป้าหมาย บุคลากรยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ สูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ตัวชี้วัด

๑) ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒) สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดกฎหมายลดลง

- ค่าเป้าหมาย ลดลงร้อยละ ๒๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

#### ๒. แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

##### (๑) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

- กลยุทธ์

๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์ หรือภาวะฉุกเฉิน

๒) ยกกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ

๓) ยกกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมาย โทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวกและได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ ตามมาตรฐานสากล

๒) การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการ การให้ความช่วยเหลือ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลต่าง ๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น

๓) ประชาชนได้รับข้อมูล/คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมาย เพื่อขอพบเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด

๔) การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการ เป็นศูนย์กลางด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๕) การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (faster, easier and cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้

- ตัวชี้วัด

๑) ความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ

๒) ร้อยละของการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินของประชาชนผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติที่ได้รับการตามมาตรฐานที่กำหนด

๓) จำนวนหน่วยงานที่สามารถยกระดับการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน

๔) ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาผ่านช่องทางดิจิทัลให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ

๕) ระดับความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทางดิจิทัลให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ

๖) ร้อยละของจำนวนกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๗) ความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๘) ระดับคะแนนความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการภาครัฐดีขึ้น

**(๒) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒** ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่ รัฐบาลดิจิทัล

- กลยุทธ์

๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่ายเครื่องแม่ข่าย (Infrastructure as a Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform as a Service) เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

๒) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software as a Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงาน ภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน ของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๔) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก ทั้งนี้กำหนดให้มีการบูรณาการข้อมูลใน ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

(๑) ข้อมูลสถิติ แห่งชาติ เป็นข้อมูลสถิติทางการ (Official Statistics) ที่มีความสำคัญจำเป็นระดับประเทศ และต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

(๒) ข้อมูลรายสาขา เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

(๓) ข้อมูลงานสนับสนุน และทรัพยากรภาครัฐ เช่น ข้อมูลแผนและงบประมาณข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น

(๔) ข้อมูลระดับจังหวัด เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ จังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

- ตัวชี้วัด

- ๑) จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๓) งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๔) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน
- ๕) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานพื้นฐานของหน่วยงาน
- ๖) จำนวนชุดข้อมูลผ่านการบูรณาการแล้ว และพร้อมนำไปใช้ประโยชน์
- ๗) ปริมาณการเข้าถึง/นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

(๓) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

- กลยุทธ์

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
- ๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาระบบงบประมาณ และการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- ๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ
- ๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์

ที่เปลี่ยนแปลงไป

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุง บทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบ การทำงานที่คล่องตัว รวดเร็วปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถยุบเลิก ปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา โดยศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ที่ฉับพลันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ ในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)

๒) ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม โดยทบทวนบทบาทภาครัฐ ทั้งในส่วนของภารกิจหลัก (Core Function) และภารกิจรอง (Non-Core Function) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของภารกิจระหว่างกระทรวง และระหว่างกรม รวมทั้งศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยลดกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๓) การทบทวนภารกิจหลัก (Core Function) ของภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย (Policy Maker) กำกับดูแล (Regulator) ส่งเสริม สนับสนุน (Facilitator) โดยให้ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน ท้องถิ่น ชุมชนให้เข้ามาทำแทนภาครัฐ และภาครัฐจะไม่ทำภารกิจที่แข่งขันกับภาคเอกชน และลดบทบาท ด้านการปฏิบัติ (Operator) ให้น้อยลง เช่น ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน (Outsource)/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับภารกิจรอง (Non-Core Function) เน้นการจ้างเหมาและการทำงานแบบจัดบริการร่วม (Shared Services)

๔) พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ซึ่งเป็นการทดลอง การปลดล็อกข้อจำกัด ที่เป็นอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้เกิดอิสระความคล่องตัวทางการบริหาร และสานพลัง ความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งเป็นการทดลองริเริ่มในวงจำกัด เพื่อให้เกิด ประสบการณ์และการเรียนรู้ก่อนขยายผลต่อไป

๕) ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด โดยมุ่งเน้นปรับโครงสร้าง ของจังหวัด ในลักษณะกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้า การลงทุน เป็นต้น โดยทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วย งานส่วนกลางในภูมิภาคให้มีเท่าที่จำเป็น และปรับหน่วยงานที่มีภารกิจ ซ้ำซ้อนกับภูมิภาคให้เป็นส่วนภูมิภาค ขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด สร้างและพัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการ หรือเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่ และทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่สู่ยุทธศาสตร์ชาติ

๖) ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาค จากการ ให้บริการเป็นการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติงานของท้องถิ่น เป็นไปตาม มาตรฐาน และการส่งเสริมสนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชน (Citizen Centric)

๗) ยกกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยสำรวจระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ศึกษา ค้นหา และเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานต้นแบบ และมีแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

๘) ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างน้อยใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งและยุบกระทรวง ทบวง และกรม ให้มีความคล่องตัว และ (๒) ทบทวนข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดแนวทางในการนำไป ปฏิบัติตามความเหมาะสม

๙) ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ โดยปรับปรุงวิธีการงบประมาณ กระบวนการ บริหาร การจัดทำคำขอและอนุมัติงบประมาณให้มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัต ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว และคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ลดความซ้ำซ้อน ของการจัดทำงบประมาณ ระดับกระทรวง กรม พื้นที่ รวมทั้งสร้างกลไกการตรวจสอบการเงิน และการคลัง ภาครัฐ การติดตามประเมินผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อให้การจัดสรร งบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ตัวชี้วัด

๑) ความสำเร็จในการโอนถ่ายภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองให้กับภาคส่วนอื่น เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน และท้องถิ่น

๒) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง

๓) ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม/จังหวัด พันธูใหม่ : High Performance Organization)

๔) ความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)

๕) ความสำเร็จของการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

๖) ความสำเร็จของการสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ

๗) ความสำเร็จของการสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้จากการทดลองริเริ่ม Sandbox ก่อนขยายผลต่อไป

๘) ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงานของส่วนราชการ ในภูมิภาค

๙) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายระบบราชการ ๔.๐

๑๐) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๑๑) ความสำเร็จของการจัดทำปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑๒) ความสำเร็จของการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอและการอนุมัติงบประมาณ

๑๓) ความสำเร็จของการสร้างกลไกและมาตรการสำหรับการตรวจสอบการเงิน และการคลังภาครัฐ

๑๔) ความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ....

**(๔) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔** กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

- กลยุทธ์

๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณ ในระยะยาว

๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)

๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชน และพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒) ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว

๓) กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและผันผวน

๔) กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่

๕) ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖) มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

๗) มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ อาทิ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ

- ตัวชี้วัด

๑) สามารถจัดอัตรากำลัง (จำนวนและคุณภาพ) ได้เพียงพอและสอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ

๒) จำนวนระบบงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน (Front Office) และการบริหารจัดการองค์กร (Back Office) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๓) ร้อยละของอัตรากำลังภาครัฐที่ลดลงในภาพรวม ในระยะ ๕ ปี (ร้อยละ ๑๐)

๔) ร้อยละของอัตรากำลังในภารกิจสายสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๕) สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะยาวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำ

๖) มีกลไกระดับชาติในการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ

๗) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ทุกระดับและสายอาชีพ) มีความรู้ความสามารถ ทักษะสมรรถนะ อุดมการณ์ ทศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่ของประเทศไทย ๔.๐

๘) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ) มีทักษะด้านดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงาน

๙) มุ่งองค์กร/กลไกในการบริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ กำลังคนสูงอายุ และผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

๑๐) มีระบบในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลกำลังคนภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้กำลังคน มีความคุ้มค่า

(๕) **เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕** ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคณาณัติคนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้

- กลยุทธ์

๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ

๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ

๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร

๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)

๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะมีความสนใจเข้ามาปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของรัฐมากขึ้น

๒) ระบบและรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ วิธีการทำงาน และการใช้ชีวิตของผู้มีความรู้ความสามารถสูงและคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานสำหรับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี และมีจิตสาธารณะเข้าสู่ภาครัฐ รวมทั้งมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๔) ระบบการประเมินและการบริหารผลงานมีความเข้มข้น วัตถุประสงค์ได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเป็นธรรม และสามารถคัดกรองและพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่นหลากหลายสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มสายอาชีพ ช่วงวัย และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนในภาคเอกชนชั้นนำ

๖) บุคลากรภาครัฐทุกระดับและสายอาชีพมีขีดความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ สอดคล้องกับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ปฏิบัติงาน

๗) มีการบูรณาการระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไม่ให้ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๘) ผู้บริหารทุกระดับในภาครัฐมีภาวะผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) สามารถสร้างนวัตกรรมการบริหารได้อย่างต่อเนื่อง

๙) ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มีทักษะและทัศนคติ (Mindsets and Skillsets) ที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

๑๐) ทุกกระบวนการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม โดยมีระบบพิทักษ์คุณธรรมที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท

๑๑) บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามความสามารถ และมีจำนวนผู้มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Posts) อย่างต่อเนื่อง

๑๒) บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้าและมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิผล

๑๓) มีการนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

- ตัวชี้วัด

๑) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีส่วนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเพิ่มขึ้น

๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) มีระบบการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปและคุณลักษณะการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับบุคลากรภาครัฐทุกประเภท

๔) มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงานในภาครัฐ (Professional Rotation and Mobility) เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระดับความพึงพอใจและจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ลดลง

๖) มีกลไกและมาตรการบริหารผลการปฏิบัติงานที่สามารถคัดกรองผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗) มีกลไก/การจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการหลากหลายของบุคลากรภาครัฐ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งใกล้เคียงกับภาคเอกชนชั้นนำ

๘) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๙) มีระบบการปฐมนิเทศที่เข้มข้นและมีการพัฒนาระหว่างทดลองงาน (Induction Training) ที่มีประสิทธิผล

๑๐) มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของงบประมาณของส่วนราชการ

๑๑) สร้างผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดี

๑๒) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

๑๓) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนทดแทนกำลังคน

๑๔) มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๕) ทุกองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและหน่วยงานของรัฐนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการ บริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

๑๖) ร้อยละของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรม และนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

๑๗) มีสัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่และผู้ที่มีความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เพียงพอ และอย่างต่อเนื่อง (Talent and Successor Inventory)

**(๖) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖** การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

- กลยุทธ์

๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใสตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงมีการรวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการ ที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริม สนับสนุนภาคเอกชนและประชาชนให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบและป้องกันทุจริต ในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้กระบวนการเกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพสูงสุด



- ตัวชี้วัด

- ๑) การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง
- ๒) มีผู้แทนภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมป้องกันการทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓) มีผู้แทนภาคเอกชน ประชาชนและผู้ทรงคุณวุฒิตามข้อตกลงคุณธรรม
- ๔) หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มากขึ้น
- ๕) ระบบและ/หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า
- ๖) จำนวนระบบ/จำนวนกระบวนการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับการพัฒนาปรับปรุงโดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้
- ๗) ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

### ๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคม-ไทย

#### (๒) วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี และได้มาตรฐานสากล
- ๑.๒ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใสตรวจสอบได้
- ๑.๓ เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพตติมิชอบของประเทศ
- ๑.๔ เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมายให้สามารถอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ประชาชน

#### (๓) เป้าหมายและตัวชี้วัด

**เป้าหมายที่ ๑** ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

ตัวชี้วัด ๑.๑ อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

ตัวชี้วัด ๑.๒ อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ จัดทำโดยธนาคารโลกอยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

ตัวชี้วัด ๑.๓ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง

**เป้าหมายที่ ๒** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด ๒.๑ สัดส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด ๒.๒ ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

**เป้าหมายที่ ๓** เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น ตัวชี้วัด ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตสูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

**เป้าหมายที่ ๔** ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มีส่วนได้กระทำความผิด ตัวชี้วัด จำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้มีส่วนได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง

แนวทางการพัฒนา

๑) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัยคล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๒) ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ

๓) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล

๔) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖) ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

### บทที่ ๓

## สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๑. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๑.๑) ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านมา : ภายใต้การบริหารจัดการภาครัฐยุค ๔.๐ พบรายละเอียดดังนี้

(๑) ด้านภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการพบว่าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการยังเป็นผู้จัดทำและให้บริการตามภารกิจเองเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลทำให้โครงสร้างองค์กรมีการขยายตัว (Structural Diversification) และอัตรากำลังของแต่ละส่วนราชการก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ของกระทรวงศึกษาเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(๒) ด้านการบริหารจัดการองค์กรของกระทรวงศึกษาธิการยังมีประสิทธิภาพต่ำ : เนื่องจากมีระเบียบและขั้นตอน จำนวนมากและซับซ้อน ขาดความยืดหยุ่น มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า ทำให้ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการของกระทรวงศึกษาธิการผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๓) ด้านจำนวนบุคลากรของกระทรวงศึกษา ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วยังมีไม่เพียงพอ ขาดแรงดึงดูดให้คนที่มีความรู้ ความสามารถและคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ เข้าทำงานในแต่ละส่วนราชการภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และมาตรการ ที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ในแต่ละส่วนราชการภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังไม่มีประสิทธิผลอย่างเต็มที่

(๔) กระบวนการจัดสรรงบประมาณของกระทรวงศึกษาธิการขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำอนุมัติและจัดสรรงบประมาณมีขั้นตอนมากและเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการแผนงาน และแผนงบประมาณในแต่ละระดับ ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการ และบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ระบบการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ยังขาดประสิทธิภาพและขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย แผนงาน และโครงการของแต่ละส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษา ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์ และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

(๕) ระบบการบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาธิการยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริงมีการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการบางส่วนยังมีพฤติกรรมในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทาง มิชอบ โดยเฉพาะการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการปฏิบัติ

ราชการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และพวกพ้อง มีผลประโยชน์ส่วนตนทับซ้อนกับผลประโยชน์รัฐ ซึ่งทำให้การบริหารจัดการองค์กรขาดประสิทธิภาพ

นอกจากนี้จากการศึกษาสภาพแวดล้อมของการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบันพบว่ามียุทธศาสตร์หลายปัจจัยดังนี้

(๑) ปัจจัย : ด้านประชาชนผู้รับบริการ รูปแบบความสัมพันธ์และการให้บริการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการต้องเน้นความรวดเร็ว (Rapid) เป็นส่วนตัว (Personalized) และผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics) เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการจะมีข้อมูล และใช้ข้อมูลร่วมกับภาครัฐอย่างเปิดเผยแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน รวมทั้งประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มาตรฐานสากล

(๒) ปัจจัย : ด้านบริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ ในหมวดแผนนโยบายพื้นฐานของรัฐ กำหนดไว้ดังนี้

(๑) รัฐพึงพัฒนาระบบ การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๒) หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

(๓) พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) มีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(๕) จัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

(๑) นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ และแผนกำลังคน ภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจ โดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

(๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวเปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

### (๓) ปัจจัย : ด้านเศรษฐกิจ

(๑) การเปลี่ยนช่องทางเศรษฐกิจในระดับโลกและในระดับภูมิภาค มาให้ความสำคัญกับภูมิภาคเอเชียในฐานะศูนย์กลางพลังอำนาจทางเศรษฐกิจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะนำไปสู่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในรูปแบบใหม่เพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง ประกอบกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินรวมทั้งการเปิดเสรีภาคการเงิน ก็มีผลทำให้แนวโน้มการแข่งขันในเวทีโลกจะรุนแรงมากขึ้น ขณะที่ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มอัตราการขยายตัวต่ำยิ่งส่งผลทำให้การแข่งขันในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

(๒) ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้อ (๑) ส่งผลทำให้ตัวแปรหลักในการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจของประเทศเปลี่ยนแปลงไป (Key Parameters Shaping Economic Policies) ต้องมีการปรับยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่า ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และรับมือกับความท้าทายจากประเทศที่มีอัตราค่าแรงที่ต่ำ

### (๔) ปัจจัย : ด้านเทคโนโลยี

(๑) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะเทคโนโลยีพื้นฐานที่จำเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีชีวภาพ นวัตกรรมเทคโนโลยี เทคโนโลยีวัสดุศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและดิจิทัลจะก้าวหน้าต่อไปอย่างรวดเร็ว

(๒) พัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ โปรแกรมอัจฉริยะ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง เทคโนโลยีคลาวด์ หุ่นยนต์ และยานยนต์ไร้คนขับ จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่

(๓) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลันจะกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง กล่าวคือ จะเป็นแรงกดดันที่สำคัญในภาครัฐต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงานและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น

### (๕) ปัจจัย : ด้านสังคมและวัฒนธรรม

(๑) การที่ประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเมืองมากกว่าเขตชนบท

(๒) การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร สูงอายุอย่างรวดเร็ว โดยประเทศที่พัฒนาแล้วหลายแห่งได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบแล้วโดยมีระยะเวลา ในการเตรียมตัวสำหรับการเป็นสังคมสูงวัยค่อนข้างนานกว่าประเทศที่กำลังพัฒนา

(ก) การเคลื่อนย้ายกำลัง แรงงานข้ามพรมแดนได้อย่างเสรีมากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา การขาดแคลนกำลังคนที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑

(ข) ความไม่เป็นธรรมและความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน จะต้องเผชิญกับแรงกดดันทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน การเข้าถึงระบบสาธารณสุข และความยากจน เป็นต้น

(ค) รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชน เปลี่ยนไปเนื่องจากมีการเปิดรับกระแสวัฒนธรรม จากทั่วโลกได้ง่ายขึ้นเนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าวข้างต้น ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐในหลายประการ อาทิ การเข้าสู่สังคมสูงวัยค่อนข้างเร็วกว่าประเทศ กำลังพัฒนาอื่น ๆ อาจเป็นโอกาสในการพัฒนา ธุรกิจ สินค้า และนวัตกรรมสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการจ้างงานกลุ่มที่มีทักษะในการดูแลผู้สูงอายุ

(ง) การลดลงของกำลังแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะกำลังคนที่มีขีดความสามารถ และมีศักยภาพสูง นอกจากนี้ยังอาจทำให้ภาครัฐเผชิญกับแนวโน้มภาระด้านงบประมาณที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการทางการแพทย์และ สาธารณสุข บำเหน็จบำนาญ และสวัสดิการสังคมในรูปแบบอื่น ๆ

#### **(๖) ปัจจัย : ด้านสิ่งแวดล้อม**

(๑) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คน อาทิ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วม ภัยแล้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ทุกมิติ

(๒) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) เป็นปัจจัยสำคัญ ที่รัฐบาลของหลายประเทศต้องนำมาพิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนา จึงถือเป็นประเด็น ระดับนานาชาติที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเกี่ยวข้องกับการรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

(๓) ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลด ก๊าซเรือนกระจกก็ถือเป็นพันธสัญญาที่ชาติต่าง ๆ ซึ่งให้สัตยาบันจะต้องพยายามขับเคลื่อนให้บรรลุผล และยังเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานสินค้าในการค้าระหว่างประเทศ

#### **(๗) ปัจจัย : ด้านความมั่นคง**

(๑) ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรมข้ามชาติ ทั้งในเรื่องการค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันในภูมิภาคมีรูปแบบ ที่ซับซ้อนและใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน

(๒) การแข่งขันกันมีอิทธิพลและสร้างพันธมิตรในภูมิภาคระหว่างชาติมหาอำนาจ

(๓) ความขัดแย้ง ระหว่างชาติต่าง ๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิทธิพลที่ซับซ้อนและการแย่งชิง ผลประโยชน์ทางทรัพยากร ธรรมชาติ ล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพ และการดำเนินนโยบาย ของรัฐบาลไทย

## ๒. ความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๒.๑) ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาในปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนากระทรวงศึกษาเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ และการบรรลุเป้าหมายตามแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๒) ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และนโยบายรัฐบาล มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ปัญหาด้านการไม่ให้ความสำคัญกับคุณค่าของงานและความไม่เข้าใจบทบาทในการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน

นางสาวพสุภา โกศลลภภู ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทเฮย์กรุ๊ป ให้ความเห็นว่า: “โครงสร้างองค์กรควรถูกออกแบบ โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ขององค์กรเป็นสำคัญ และการทำงานในองค์กรต้องอาศัยการติดต่อและความร่วมมือข้ามสายงานโดยความสัมพันธ์ดังกล่าวควรจะมีที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร” ดังนั้นการดำเนินงานหรือการบริหารงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาในปัจจุบันที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติในระยะเวลาที่กำหนดได้นั้น ทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเดิมไม่สอดคล้องกันระหว่างงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งงานในแต่สำนักกองศูนย์ กลุ่มภายในสังกัดของแต่ละส่วนราชการก็ยังไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานให้กลยุทธ์และโครงการที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บท และแผนการปฏิรูปประเทศบรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้การทำงานยังขาดการติดต่อและความร่วมมือระหว่างส่วนราชการ หรือข้ามสายงานรวมทั้งขาดความชัดเจนที่เกี่ยวกับงานว่างงานใดที่สร้างความเปรียบเทียบในการแข่งขันในเชิงยุทธศาสตร์งานใดที่ควรถูกพัฒนาขึ้นภายในองค์กรงานใดที่ควรจ้างคนภายนอกทำ ขาดการออกแบบงานและกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกันของบทบาทหน้าที่ และขาดความสัมพันธ์ในการทำงานของแต่ละหน่วยงาน จึงก่อให้เกิดความสับสนและความไม่ร่วมมือเกิดขึ้นในการทำงานในภาพรวมกระทรวงศึกษาธิการ จนทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้าให้ผลเป็นที่ไม่น่าพอใจหรือไม่สำเร็จตามเป้าที่ตั้งไว้ รวมทั้งภารกิจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน บางหน่วยงานมีความซ้ำซ้อน บางหน่วยงานมีภารกิจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ที่ไม่จำเป็นที่จะต้องทำทั้งในปัจจุบันและอนาคตแล้ว ตลอดจนบางหน่วยงานมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น มีลักษณะงานที่มีคุณภาพสูงและความยุ่งยากซับซ้อนมากเนื่องจากมีผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมากและต้องใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะความเชี่ยวชาญ ในหลากหลายด้าน รวมทั้งยังมีลักษณะงานที่มีผลกระทบในวงกว้างทั้งในเชิงการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ ความเป็นเอกภาพ ความคล่องตัวและการบรรลุเป้าหมายร่วมกันตามยุทธศาสตร์ชาติ แต่กลับมีอัตรากำลังไม่เพียงพอกับลักษณะงานดังกล่าว อันเนื่องมาจากโครงสร้างการบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่รองรับกับการเปลี่ยนแปลง

(๒) ปัญหาด้านงานที่ออกแบบไว้เดิมไม่สอดคล้องกับงานที่ต้องทำตามภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามบริบทรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ

และสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการที่กำหนดไว้ เป็นเหตุให้แต่ละงานขาดความชัดเจนเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องเชื่อมโยงกัน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่สังกัดส่วนราชการภายในกระทรวงศึกษาธิการ ในแต่ละตำแหน่งและแต่ละสายงานส่วนใหญ่ยังมีขาดความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ และทักษะที่จำเป็นตามสมรรถนะของงานที่ต้องทำตามเงื่อนไขของข้อกำหนด เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเครียดและไม่สามารถทำงานนั้นให้บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามยังมีเจ้าหน้าที่บางตำแหน่งในแต่ละสายงานก็มีความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ และทักษะสูงกว่าสมรรถนะของงานที่กำหนดแต่ก็เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีอาการเบื่อหน่าย เบื่อองค์กร และองค์กรเองก็จะได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ลงทุนไป รวมทั้งยังมีปริมาณความรับผิดชอบของงานไม่เหมาะสมกันในแต่ละตำแหน่งอีกด้วย ซึ่งการให้งานในปริมาณที่มากเกินไปหรือให้ทำในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสน ขาดสมาธิ และการทำงานก็ไม่เต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการออกแบบงานที่ไม่สอดคล้องระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบของงานและแรงจูงใจในการทำงานของผู้ดำรงตำแหน่ง เช่น เจ้าหน้าที่ที่ดำรงตำแหน่งหนึ่งแต่ไปมอบหมายงานให้ทำของอีกตำแหน่งหนึ่ง เป็นเหตุให้มีการย้ายหรือเปลี่ยนงานบ่อยมากขึ้น รวมทั้งยังพบว่าเจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน โดยเฉพาะเกี่ยวกับความก้าวหน้าและการบริหารงานในแต่ละตำแหน่งในแต่ละสายงาน อันเนื่องจากลักษณะงานบางหน่วยงานมีงานที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพสูงมากเทียบเท่าระดับส่วนราชการ แต่ในปัจจุบันหน่วยงานดังกล่าวก็ยังมีสถานะเป็นเพียงระดับสำนักหรือกอง อีกทั้งบางกลุ่มงานมีงาน ทั้งปริมาณและคุณภาพมากสูงมากเช่นกันเทียบเท่าระดับสำนักหรือกอง แต่ในปัจจุบันกลุ่มงานดังกล่าว ก็ยังมีสถานะเป็นสำนักหรือกอง รวมทั้งผู้บริหารในแต่ละระดับยังขาดทิศทางในการสนับสนุนเพื่อส่งเสริมคุณค่าของแต่ละงานในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปปฏิบัติในองค์กรวม และอำนาจการตัดสินใจก็ยังไม่สอดคล้องกันทั้งภายในหน่วยงานเดียวกันและข้ามหน่วยงานเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีช่องว่าง และความซ้ำซ้อนในอำนาจการตัดสินใจเกิดขึ้นในองค์กร นอกจากนี้ยังพบปัญหาที่เกิดจากสายบังคับบัญชา ที่ยาวจนส่งผลกระทบต่อการทำงานในการสั่งการมายังผู้ปฏิบัติในการที่ให้ผู้ปฏิบัติได้ทำหน้าที่ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มกับยุทธศาสตร์ชาติท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และไม่สามารถคาดเดาได้ ได้ทันท่วงทีจนก่อให้เกิดข้อร้องเรียน และการประท้วงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบางกลุ่มอยู่บ่อย ๆ

(๓) ปัญหาด้านการขาดความชัดเจนในความรับผิดชอบร่วมกันและการทำงานเป็นทีม

นางสาวพสุภา โกศลลลภูฏ ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทเฮย์กรุ๊ป ให้ความเห็นว่า “แต่ละงานมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ในหลายรูปแบบ ความรับผิดชอบร่วมกันจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน และจำกัดอยู่ในวงเพียงไม่กี่คนเท่านั้น รวมทั้งทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดคือทีมงานที่มีความชัดเจน ในวัตถุประสงค์และบทบาทของทีม ตลอดจนผลที่คาดว่าจะได้รับตามหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมแต่ละคน ดังนั้นการดำเนินงานหรือการบริหารงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาในปัจจุบันยังขาดความชัดเจนในการกำหนดว่า “ในแต่ละงานมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจรับผิดชอบร่วมกันอย่างไร” ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน



เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อน ล่าช้า ไม่คุ้มค่า เพราะไม่ทราบว่าจะงานที่ตนรับผิดชอบต่อการบรรลุเป้าหมายของส่วนราชการนั้นเป็นงานที่เกี่ยวข้องตามห่วงโซ่คุณค่า ต้นทาง กลางทาง ปลายทางอย่างไร รวมทั้ง ขาดความชัดเจนในการออกแบบการทำให้เป็นทีมงานที่ต้องกำหนดวัตถุประสงค์และบทบาทของทีม ตลอดจนผลที่คาดว่าจะได้รับตามหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมแต่ละคน จุดมุ่งหมายหลักของทีมคือการสร้างคุณค่าที่มากกว่าแค่ผลรวมของความรับผิดชอบของสมาชิกในทีม ซึ่งการที่จะทำจุดมุ่งหมายนี้ให้สำเร็จ ต้องมีการออกแบบขอบเขตงานของทีมที่มีความเหมาะสมและปฏิบัติได้ นอกจากนี้การทำงานเป็นทีมจำเป็น ต้องเอาชนะปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยรวม ทั้งนี้ทีมงานขององค์กร ที่ประกอบด้วยสมาชิกจากหลายสายงานควรมีเป้าหมายและตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นถึงผลลัพธ์ของทีมเป็นหลัก

(๒.๒) การประเมินเงื่อนไขและสภาพแวดล้อมวิเคราะห์ (SWOT Analysis) ของการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษา ที่จะมีผลต่อการพัฒนาภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๒ (๑) สภาพแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
(๑) ประชาชนผู้รับบริการ	(๑) ประชาชนผู้รับบริการมีความคาดหวังให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจัดบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม	(๑) รูปแบบความสัมพันธ์ของประชาชนผู้รับบริการกับส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมีการเปลี่ยนแปลงตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive-Technology)
(๒) บริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	ข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ (๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องยกระดับการพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินส่วนกลางให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานของรัฐอื่นเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (๓) บุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับการพัฒนาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	<p>(๔) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรในสังกัด</p> <p>(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับบุคลากรในสังกัด</p> <p>(๖) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหาร การปฏิบัติงานและการบริการประชาชน เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>(๗) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัดให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหาร และจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และบริการประชาชน</p> <p>(๘) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงและพัฒนาภารกิจโครงสร้างและระบบบริหารงานและแผนกำลังคน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ</p> <p>(๙) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคล เพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในกระทรวงศึกษาธิการ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวมีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการ และการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา</p>	

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	(๑๐) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องจัดให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	
(๓) สภาพเศรษฐกิจ	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับปรุง และพัฒนาภารกิจโครงสร้าง และระบบบริหารงานและแผนกำลังคนให้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการรับมือกับ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(๑) ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มี แนวโน้มอัตรา การขยายตัวต่ำส่งผลทำให้การแข่งขัน ในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ทำให้ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ หลากหลายและอย่างรวดเร็ว (๒) ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการ ประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทย หลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศ รายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศ ที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่าด้วยการ พัฒนาและใช้เทคโนโลยี ขั้นสูง และการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ และรับมือ กับความท้าทายจากประเทศที่มีอัตรา ค่าแรงที่ต่ำ ทำให้ส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการก้าวไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการที่จะพลิก โฉมองค์กรให้มีขีดความสามารถ ในการรับมือกับสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันทั่วทั้ง
(๔) เทคโนโลยี	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงาน และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการ นำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องเพิ่มขีดความสามารถของกำลังคน เพื่อให้สามารถรองรับรูปแบบการจัดทำ	(๑) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่าง ฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและดิจิทัล ส่งผลให้ส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่สามารถ ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ด้วยการนำ เทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนได้ทันทั่วทั้ง

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	และบริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง	(๒) พัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิต ของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่ ส่งผลให้ส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ ไม่สามารถเพิ่มขีด ความสามารถของกำลังคนรองรับรูปแบบ การจัดทำและบริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็น ตัวขับเคลื่อนที่สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่
(๕) สภาพสังคมและ วัฒนธรรม	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องมีการปรับบทบาทและวิธีการทำงานแบบร่วมมือ และบูรณาการ เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการไม่ใช่ องค์กรหลักเพียงองค์กรเดียวในการรับมือกับปัญหา ด้านสังคม และวัฒนธรรม (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องจัดโครงสร้างระบบการทำงาน และขีดความสามารถของกำลังคนที่ต้องเอื้อต่อ การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไร	(๑) การลดลงของกำลังแรงงาน ในประเทศ โดยเฉพาะกำลังคนที่มี ขีดความสามารถและมีศักยภาพสูง อาจมีผลกระทบต่องบประมาณของ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในการยกระดับสู่องค์กรแห่งความ เป็นเลิศ
(๖) สิ่งแวดล้อม	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงาน ให้สามารถบูรณาการ และบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัด ให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามข้อกำหนด และมาตรฐานสากล	(๑) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ ภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมาก ขึ้นส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้นทำให้ส่วน ราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการปรับตัว ไม่ทันในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว
(๗) ความมั่นคง	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อรักษาผลประโยชน์ ของชาติในเวทีโลก (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน ให้มีความคล่องตัว ได้มาตรฐานสากล	(๑) ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบัน เกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรมข้าม ชาติ ทั้งในเรื่องการค้ายาเสพติด ปัญหา แรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการ ฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่าย ที่เชื่อมโยงกันในภูมิภาค มีรูปแบบที่ซับซ้อนและใช้เทคโนโลยี

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานการณ์ความมั่นคงกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ที่ทันสมัยในการดำเนินงานส่งผลต่อการปรับภารกิจของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้รองรับในการแก้ปัญหาไม่ได้ทันทั่วทั้ง (๒) ความขัดแย้ง ระหว่างชาติต่าง ๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิงสิทธิทับซ้อน และการแย่งชิงผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อเสถียรภาพและการดำเนินนโยบายของรัฐบาลไทย ส่งผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการไม่สามารถลดความขัดแย้งจนเป็นที่ยอมรับได้
(๘) ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐ	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับโครงสร้างให้มีความกะทัดรัดให้ภาคเอกชนหรือท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และการใช้รูปแบบการเป็นหุ้นส่วนหรือพันธมิตรร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน หรือการบูรณาการการทำงานในลักษณะประชารัฐ</p> <p>(๒) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการต้องวางแผนการใช้ประโยชน์กำลังคนให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>(๓) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล</p>	<p>(๑) ภาครัฐมีขนาดใหญ่ : เนื่องจากหน่วยงานของรัฐยังเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำและให้บริการสาธารณะ (Operation) ส่งผลทำให้โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ มีการขยายตัว (Structural Diversification) อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดอัตรากำลังภาครัฐมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำ และงบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลต่อไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งที่มีภารกิจเพิ่มขึ้น</p> <p>(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีระเบียบและขั้นตอนจำนวนมากที่ทำให้การปฏิบัติงาน มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า จนไม่สามารถให้บริการ</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	<p>(๔) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ พัฒนารูปแบบการจ้างงานที่หลากหลาย</p> <p>(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาการระบบงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศที่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>(๖) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน และผลการดำเนินงานนโยบาย แผนงาน และโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง</p>	<p>แก่ประชาชน ที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>(๓) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับสถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่เพียงพอ ขาดแรงดึงดูดให้คนที่มีความรู้ความสามารถ และคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้ามาทำงาน และไม่มีมาตรการที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ยังไม่มีประสิทธิผลอย่างเต็มที่</p> <p>(๔) กระบวนการจัดสรรงบประมาณของประเทศขาดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ไม่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำอนุมัติและจัดสรรงบประมาณ มีขั้นตอนมากและเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการ แผนงานและแผนงบประมาณ ในแต่ละระดับให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการ และบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ระบบการติดตาม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ยังขาดประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย แผนงาน และโครงการของภาครัฐ ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์ และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการขอรับการจัดสรรงบประมาณของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในดำเนินการบรรลุเป้าหมาย</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	(๗) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลรองรับระบบราชการ ๔.๐ นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ	ในการบริหารและจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ชาติ  (๕) ระบบการบริหารจัดการภาครัฐยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง ซึ่งทำให้การบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไม่ได้ผลเต็มที่และภาพลักษณ์ของประเทศในสายตาชาวโลก ไม่สง่างาม ส่งผลต่อความท้าทายในการนำองค์กรของส่วนราชการสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการให้เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ
(๙) สภาพแวดล้อมเชิงปฏิบัติการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการ	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับทิศทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนการบริหารและจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ในเชิงบูรณาการทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ระดับภารกิจ และระดับพื้นที่อย่างเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	(๑) คุณภาพการศึกษา ผลการพัฒนา ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ (๒) การบริหารจัดการโครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษา ส่วนใหญ่ของประเทศ มีขนาดใหญ่ มีการบริหารแยกส่วนในแต่ละองค์กรหลัก ขาดการบูรณาการกันอย่างแท้จริงขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (๓) การประเมินคุณภาพการศึกษา ยังไม่สะท้อนผลการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง เป็นการประเมินที่เน้นเอกสาร และรายงาน ทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้กับสถานศึกษาและครู (๔) งบประมาณทางการศึกษา ในภาพรวมระดับกระทรวง ได้รับการสนับสนุนงบประมาณสูง แต่ส่วนใหญ่เป็นส่วนองค่างค้ำตอบแทนบุคลากร (เงินเดือน) เหลือในส่วนที่ใช้จ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียน การเรียน การสอน และครู ค่อนข้างน้อย

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
		<p>(๕) กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เน้นเนื้อหาสาระและความจำเป็น มากกว่าการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ ส่งผลให้ผู้เรียนขาดการพัฒนาทักษะ และกระบวนการคิด</p> <p>(๖) โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา ในภาพรวมยังคงมีความเหลื่อมล้ำสูง ผู้เรียนได้เข้าเรียนไม่ครบทุกคน มีปัญหาการออกกลางคัน และผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ทั้งผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความสามารถพิเศษ ยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม ประชากรวัยแรงงานยังมีการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นจำนวนมาก</p> <p>(๗) ความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ จากผลการประเมินในหลายรายการพบว่า สมรรถนะด้านการศึกษา ของประเทศไทยในเวทีสากลยังอยู่ในระดับไม่น่าพึงพอใจ ทั้งด้านโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา ด้านคุณภาพ และด้านประสิทธิภาพการจัดการศึกษา</p>



ตารางที่ ๓ (๒) สภาพแวดล้อมภายใน

วิเคราะห์ตามตัวแบบ ๗s เพื่อประเมินจุดอ่อนและจุดแข็งมีผลต่อพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ สรุปรายละเอียดดังนี้		
ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (STRENGTHS)	จุดอ่อน (WEAKNESSES)
ยุทธศาสตร์ (STRATEGY)	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจน	(๑) การทบทวน SWOT ไม่สอดคล้องกับแผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (๒) การสื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์สู่การปฏิบัติยังไม่ทั่วถึง
โครงสร้างองค์การ (STRUCTUR)	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการมีโครงสร้างสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน (งานที่เป็น Function Based)	(๑) บทบาท ภารกิจ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและระบบงานยังไม่สอดคล้องกับภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติและกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง
ระบบงาน (SYSTEMS)	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติที่ชัดเจนในบางระบบงาน เช่นระบบบัญชี ระบบพัสดุ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบติดตามและประเมินผล ฯลฯ	(๑) ขาดการออกแบบระบบงานแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อการตอบสนองยุทธศาสตร์องค์การและยุทธศาสตร์ชาติ
ทักษะ (SKILL)		(๑) บุคลากรขาดการพัฒนาสมรรถนะของแต่ละสายงาน แต่ละตำแหน่งและแต่ละระดับให้สอดคล้องกับบรรยายลักษณะงานใหม่ตามภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติและกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง
ค่านิยมร่วม (SHARED VALUES )		(๑) ขาดการสร้างค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กรใหม่ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
บุคลากร (STAFF)	(๑) บุคลากรที่ความรับผิดชอบและทุ่มเท	(๑) จำนวนบุคลากรไม่สามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
รูปแบบการบริหาร (STYLE)	(๑) มีการมอบอำนาจจากผู้บริหารระดับสูงตามลำดับ	(๑) การจัดสรรทรัพยากร (คน อุปกรณ์ งบประมาณ) ไม่เหมาะสม และไม่เพียงพอ (๒) การมอบหมายงานบางครั้งไม่ตรงกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ดังนั้นจากปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อการทำงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งในปัจจุบันและอนาคตหลายด้าน ได้แก่

(๑) ประสิทธิภาพการทำงานต้องมากยิ่งขึ้น (More Productive) จะต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) แต่ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) เนื่องจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทยทำให้ภาครัฐมีแนวโน้มต้องรับภาระงบประมาณค่าใช้จ่ายในเรื่องการบริการสุขภาพ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลังเกษียณ นอกจากนี้สังคมและประชาชนยังคาดหวังสูงทางด้านการศึกษาที่ต้องทำให้ “ผู้เรียน ประชาชนทุกช่วงวัยในแต่ละพื้นที่ (ทุกจังหวัด) ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑” รวมทั้งส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการก็ยิ่งได้รับบทบาทที่มีความจำเป็นในการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยน สร้างและพัฒนาทักษะใหม่ๆ ของกำลังคนในประเทศ เพื่อให้สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและต้องหามาตรการและนวัตกรรมเพื่อให้การส่งมอบบริการดังกล่าวดีขึ้น (Innovative Ways to deliver better Public Services) ซึ่งถือเป็นสิ่งท้าทายและมีผลกระทบสูง แต่การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาจะได้ผลอย่างแท้จริงจะต้องมีการ พลิกโฉมองค์กร (Transformation) โดยใช้มาตรการปฏิรูปหลายประการ อาทิ การปฏิรูปองค์กร เพื่อให้เกิดศูนย์กลางยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งระดับประเทศ ระดับภาค และระดับจังหวัด (Strategic Centers) มีช่วงชั้นการบังคับบัญชาน้อยลง (Fewer Administrative Layers) และมีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปฏิรูปการทำงานและพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิด กับการให้บริการ (Frontline Operations) ซึ่งความสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้นำที่ต้องเน้นการบริหารผลงาน (Performance) สร้างขีดความสามารถ (Capabilities) จัดระบบให้ประสานสอดคล้องกัน (Alignment) และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (Motivation)

(๒) รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประชาชนผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการบริการของภาครัฐมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความหลากหลาย ดังนั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจึงจำเป็นต้องทบทวนและสร้างความสัมพันธ์รูปแบบใหม่กับประชาชนผู้รับบริการ กล่าวคือถือว่าประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการ ด้านการศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดช่องทางการบริการให้เข้าถึงง่าย (Greater- Access) มีทางเลือก (Choice) และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน (Personalization) การพัฒนาปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษา และประชาชน ผู้รับบริการให้บรรลุผลได้นั้นส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ และใช้ข้อมูล (Data-Driven) เพื่อทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวัง (Needs) ความชอบ (Preference) และสถานการณ์ (Circumstance) ของประชาชน นอกจากนี้จะต้องมีความพร้อมรับผิดชอบมากขึ้น (Public Accountability) เนื่องจากถูกติดตามตรวจสอบมากขึ้นเพราะประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) ซึ่งเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจะต้องเปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมและสร้างสมดุลระหว่างภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้างความเข้มแข็ง และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการและการตัดสินใจเกี่ยวกับบริหาร และจัดการศึกษาแบบร่วมมือ และมีความเป็นเอกภาพในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

(๓) ขอบเขตงานภาครัฐเปลี่ยนไปจากเดิม (Organization Landscape) สถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวมทั้งประชาชนผู้รับบริการต้องการรับบริการที่อยู่ในจุดเดียวและองค์รวม ทำให้ภาครัฐต้องมีการทบทวนขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ ควบคู่ไปกับขอบเขตงานของภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และขอบเขตงานที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ ดังนั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจึงต้องมีการทบทวนขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาท และอำนาจหน้าที่แบบเดิม (Traditional Boundaries) ให้สอดคล้องกับขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาท และอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน ภาคประชาชนและขอบเขตงานข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อทัศนคติและขีดความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านการศึกษา การจัดทำและการส่งมอบบริการด้านการศึกษาผ่านเครือข่าย และหุ้นส่วนในภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศ ระดับภาค และจังหวัด รวมทั้งส่งผลต่อการจัดโครงสร้าง ระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) มีระบบบริการร่วมกัน (Shared-Services) และต้องอาศัยการบูรณาการและความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ดังกล่าวจึงจะบรรลุผลลัพธ์ที่ส่งผลไปสู่ระดับโลก (Global Scale) ได้จนสามารถจัดบริการด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

(๔) ข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data and Analytics) มีบทบาทมากขึ้นต่อการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สภาพการณ์และบริบทรวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นส่งผลทำให้ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องเน้นการวางแผนระยะยาวและต้องมีการกำหนดฉากทัศน์ (Long-Term Scenario Planning) หรือ Future Scenario : ซึ่งฉากทัศน์ หมายถึง มโนภาพเกี่ยวกับสถานการณ์ในอนาคตที่มีความเป็นไปได้โดยให้ความสำคัญกับความไม่แน่นอนและปัจจัยที่มีอิทธิพลในการขับเคลื่อนสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปสู่อนาคต ทำให้สะท้อนเห็นความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยเกื้อหนุน และ ปัจจัยความท้าทาย ในอนาคตได้อย่างชัดเจน ความซับซ้อนในการบริหารจัดการทำให้มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก และการวิเคราะห์ (Big Data Analytics) องค์ความรู้ ทั้งที่เกิดจากผลงานวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ Open access online resource และองค์ความรู้ที่ร่วมกันผลิตขึ้นมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Data-Driven Mindsets) ในการเพิ่มประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงาน ดังนั้นการบริหารจัดการสารสนเทศซึ่งรวมทั้งการรวบรวม การประมวล การวิเคราะห์ และการนำข้อมูลไปใช้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการ

บริหารจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ส่งผลทำให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการต้องมีสมรรถนะและทักษะ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อแข่งขันกับผู้มีความรู้ความสามารถ ในตลาดแรงงาน กำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่งและคนดีมีจิตสาธารณะ คือ หัวใจสำคัญ ของการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจะต้องเตรียมการรองรับ การขาดแคลนกำลังคนคุณภาพอันเนื่องมาจาก การสูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุราชการ ด้วยการมีระบบการทดแทนและการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) รวมทั้งแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ ในการ ดึงดูดผู้สมัครรุ่นใหม่ให้เข้าปฏิบัติงาน

**๒.๓ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) (เนื่องจากความก้าวหน้าเทคโนโลยี อาจทำให้แผนงาน/โครงการที่จัดเตรียมไว้ไม่ทันสมัย)**

เนื่องจากความก้าวหน้าเทคโนโลยี ในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) นั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องออกแบบระบบงานแบบบูรณาการด้วยระบบดิจิทัล และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนรวมทั้งออกแบบการทำงานที่มีความเป็นเอกภาพในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และต้องพลิกโฉมการทำงานของแต่ละสำนัก/กอง กลุ่ม ฝ่าย และบุคคล ให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลสู่สังคมดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มกับยุทธศาสตร์ชาติท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้

**๓. สารสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)**

**๓.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ** กระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง มีนวัตกรรมการบริหารและการจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑

#### **พันธกิจ**

๑. พัฒนาระบบบริหารเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐
๒. สร้างนวัตกรรมการให้บริการด้านการศึกษาที่อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกผ่านระบบดิจิทัล
๓. พัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริต
๔. นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ การบริหารและจัดการศึกษาให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑
๕. ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ

### ๓.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพในการให้บริการประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังของกระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนานวัตกรรมให้เป็นระบบราชการ ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มขีดความสามารถด้านบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ

ตารางที่ ๔ ๓.๓ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพในการให้บริการประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ</b>								
บริการของ กระทรวงศึกษาธิการ มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ ของผู้ใช้บริการ	สัดส่วนความสำเร็จ ของกระบวนการ ที่ได้รับการ ปรับเปลี่ยนให้เป็น ดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐	๑. พัฒนารูปแบบ บริการของ กระทรวงศึกษาธิการ	๑. โครงการปรับปรุงกระบวนการ การ และลดขั้นตอนการให้ บริการที่กระทบต่อชีวิตและ ความเป็นอยู่ของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และ สร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับ บริการ	๑. ร้อยละของระบบ/ กระบวนการบริการ ประชาชนได้รับการ ปรับปรุง ๒. ร้อยละความพึงพอใจ ของประชาชนต่อ กระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อความเป็นอยู่ ของประชาชน	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๒. โครงการแก้ไขปัญหา/ ข้อติดขัดในการบริการ ประชาชน เช่น การแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับการอนุมัติอนุญาต กระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละของจำนวน กฎหมายที่เป็นอุปสรรค ต่อการให้บริการ ประชาชนได้รับการ ปรับปรุง แก้ไข	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๓. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในระดับกระทรวง และจังหวัดที่รองรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดได้แบบเบ็ดเสร็จ จุดเดียว	ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในระดับกระทรวง และจังหวัดที่รองรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวง ศึกษาธิการได้แบบเบ็ดเสร็จ จุดเดียว	ระดับ ๕	-	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๔. โครงการยกระดับ ศูนย์บริการร่วมต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้รองรับการบริการแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์บริการอย่างเบ็ดเสร็จของกระทรวง ศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
		๒. พัฒนาการ ให้บริการผ่านระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล		๕. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการ ที่กระทบต่อชีวิตและความ เป็นอยู่ของประชาชนโดยเป็น ระบบที่รองรับการเชื่อมโยง ข้อมูลเพื่อให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จได้	ร้อยละของระบบการ ให้บริการประชาชนที่ สำคัญของกระทรวง ศึกษาธิการมีการนำระบบ ดิจิทัลเข้ามาใช้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๖. โครงการจัดเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาทั้งด้านทรัพยากรด้านการจัดบริการ และด้านเทคโนโลยี	๑. ร้อยละความสำเร็จในการกำหนดช่องทางในการให้ข้อมูล/ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๗. โครงการสนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้ประชาชนขอรับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชนเพื่อเกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น	๑. ปริมาณการขออนุมัติ/อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ	เพิ่มขึ้น ๒๐	เพิ่มขึ้น ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ร้อยละความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
ผลการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ	แผนงาน/โครงการ ภายใต้ ๑๕ ประเด็น เร่งด่วนของแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ	๑. จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒. พัฒนาโครงสร้างระบบ และมาตรฐานการทางภาษี	๘. โครงการเสริมสร้างทัศนคติของบุคลากรในการทำงานที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำงบประมาณได้ตอบสนองต่อการขับเคลื่อน	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรการทางภาษีในการบริหารจัดการศึกษา	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ.	พ.ศ.	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ</b>								
เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐	เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	๑. โครงการส่งเสริมสร้างการเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	ระดับความสำเร็จในการเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการให้ประชาชนเป็นระบบราชการ ๔.๐</b>								
กระทรวงศึกษาธิการมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว	๑. ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)	ระดับ ๒	๑. พัฒนาการกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย เปิดกว้างและมีสมรรถนะสูง	๑. โครงการขับเคลื่อนหน่วยงานเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๒. โครงการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการทำงานของกระทรวงศึกษาธิการ	จำนวนนวัตกรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๓. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. ร้อยละของจำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในภารกิจหลักของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๔. โครงการจัดทำชุดข้อมูลสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๕. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้บริการระดับสูง	๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลสำคัญและจำเป็นของประเทศ (National Datasets)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				สามารถใช้ตัดสินใจ และบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
				๖. โครงการการจัดตั้ง “กลุ่มงานสารสนเทศ” (มีหน้าที่รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน)	สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการรวบรวมจัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลที่ชัดเจน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๗. โครงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน	ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านข้อมูล	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
เป้าประสงค์	ส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๒. พัฒนานโยบายและการบริหารจัดการการบนพื้นฐานข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์	๘. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน (Collaboration)	จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่ได้รับการเปิดเผยให้กับประชาชน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๙๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
						ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
เป้าประสงค์	ส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๓. พัฒนาการโครงสร้างและออกแบบระบบงานใหม่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ และทันสมัย	๑๐. โครงการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของกระทรวง ศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการเสริม สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กระทรวง ศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
						ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๑๒. โครงการพัฒนารูปแบบการจัดองค์กรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ แบบ Matrix Organization	ระดับความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบการจัดองค์กรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ แบบ Matrix Organization	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๓. โครงการพัฒนากฎหมายของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนากฎหมายของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๔. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร(Enterprise Architecture : EA) ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๕. โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
เป้าประสงค์ กระทรวงศึกษาธิการ ยี่ต่านิยมในการทำงาน เพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม จิตสำนึก มีความสามารถ สูงมุ่งมั่นและเป็น มืออาชีพ	๑. ดัชนีความผูกพัน ของบุคลากร	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑. พัฒนานโยบาย และไม่เป้าหมาย ในการบริหาร กำลังคน ให้มีความ และมีประสิทธิภาพ ในทางปฏิบัติ	๑. โครงการจัดทำแผน อัตรากำลังของ กระทรวงศึกษาธิการ  ๒. โครงการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการบริการ ประชาชน	ร้อยละความสำเร็จ ในการจัดสรรอัตรากำลัง กับความจำเป็นเร่งด่วน ตามภารกิจและทิศทาง ยุทธศาสตร์	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มขีดความสามารถด้านบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ</b>								

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒			
					๒. ร้อยละของระบบงานพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของกระทรวง-ศึกษาธิการ (บัญชี การเงิน พัสดุ บุคคล แแผน) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					๓. ร้อยละของอัตรากำลังในการปฏิบัติงานที่ลดลงเนื่องจากมีการเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๗๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๓. โครงการพัฒนา ขีดความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร ของกระทรวงศึกษาธิการ ด้านดิจิทัล และประเทศไทย ๔.๐ (Digital Skills and Literacy)	๑. ร้อยละของผู้บริหาร เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และ ข้าราชการมีทักษะดิจิทัล ตามมาตรฐานที่กำหนด และเหมาะสมกับ ตำแหน่ง	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๔. โครงการพัฒนากำลังคน ภาครัฐให้มีทักษะสมรรถนะ เพื่อเตรียมความพร้อมที่ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ทันสมัย และ เป็นสากล	๒. กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการพัฒนาทักษะ ดิจิทัลให้กับบุคลากรตาม แนวทางในมิติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	ระดับ ๓ ระดับ ๕		หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					ร้อยละของบุคลากร กลุ่ม เป้าหมาย (ทุกคน ทุกระดับ แยกตามอายุ สายอาชีพ พื้นที่ พื้นฐานความรู้ที่ต่างกัน) ได้รับการอบรมพัฒนา เพื่อปรับ เปลี่ยนทักษะ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					สมรรถนะให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ			
				๕. โครงการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากกำลังคนสูงอายุที่มีศักยภาพ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำกลไก/องค์กรเพื่อบริหารจัดการใช้ประโยชน์กำลังคนที่สูงอายุ เช่น มีศูนย์กลางการปรับเปลี่ยนและพัฒนาทักษะ (Skill Transformation Center)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๖. โครงการตรวจสอบและประเมินผลการใช้อัตรากำลังภาครัฐของส่วนราชการเพื่อการใช้กำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบ / กลไก/แนวทางในการติดตามตรวจสอบประเมินการใช้อัตรากำลังภาครัฐ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๗. โครงการทบทวนการพัฒนา ระบบการบริหารทรัพยากร บุคคลกำลังคน (จำนวน/สาย งาน/ตำแหน่ง/ระดับ) ให้ สอดคล้องกับความต้องการ ภารกิจและเป็นไปตามระบบ	ร้อยละของจำนวน/ ตำแหน่ง และสายงานที่ ได้รับการทบทวนให้ สอดคล้องกับความต้องการ ของภารกิจในปัจจุบัน และอนาคต	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๘. โครงการพัฒนาระบบการ โยกย้าย แต่งตั้งให้สอดคล้อง กับความต้องการตามภารกิจ และเป็นไปตามระบบ	ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบการโยกย้าย แต่งตั้งให้สอดคล้องกับ ความต้องการเป็นตามภารกิจ และเป็นไปตามระบบ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๙. โครงการพัฒนาช่องทาง และรูปแบบการจ้างงานเพื่อ ดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ ความสามารถสูงเข้ามาปฏิบัติ งานในกระทรวงศึกษาธิการ	๑. สัดส่วนจำนวนการจ้าง บุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ ความสามารถสูงใน กระทรวงศึกษาธิการ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบการจ้างงาน และการบริหารทรัพยากรบุคคลคู่ขนาน (Dual Tracks)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๐. โครงการพัฒนาจุดแข็งและสร้างแรงจูงใจเพื่อดึงดูดผู้สมัครงานโดยพัฒนาจุดเด่นของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration)	๑. จำนวนผู้ที่สนใจสมัครเข้าปฏิบัติงานในกระทรวงศึกษาธิการ	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๑. โครงการวางแผนการพัฒนาผู้บริหารทุกระดับเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model)	๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการพัฒนาจุดแข็งและสร้างแรงจูงใจเพื่อดึงดูดผู้สมัครงาน	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๒. สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในกระทรวงศึกษาธิการทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	๑๑. โครงการวางแผนการพัฒนาผู้บริหารทุกระดับเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model)	ผู้บริหารและผู้บริหารบัญชาทุกระดับของกระทรวงศึกษาธิการได้รับการยอมรับและเชื่อถือไว้วางใจ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๑๒. โครงการพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรมภาครัฐ (change and Innovative Leaders)	๑. ร้อยละของผู้บริหารและผู้นำยุคใหม่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Chang Leaders)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๓. โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับและสายอาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการทำงาน	๒. กระทรวงศึกษาธิการ มีนวัตกรรมทางการบริหารอย่างต่อเนื่อง	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
		๓. พัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการให้มีทักษะความรู้ ความรู้ความ สามารถ สูงมีทักษะคิด วิเคราะห์และปรับตัว ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๑๓. โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับและสายอาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการทำงาน	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องตามความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ทำงาน (Development Needs)	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องตามความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ทำงาน (Development Needs)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๔. โครงการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐยุคใหม่	๑. ร้อยละของบุคลากรในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ มีคุณลักษณะที่	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่			
					๒. ระดับความสำเร็วจนในการพัฒนาระบบการปฐมนิเทศและทดลองงานที่เข้มแข็ง	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๕. โครงการจัดทำแผนกำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มี Mindsets และ Skill Sets ที่พร้อมสำหรับการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	สัดส่วนผู้นำรุ่นใหม่ต่อตำแหน่งประเภทบริหารและอำนวยการในกระทรวงศึกษาธิการ (Talent Inventory)	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๖. โครงการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path) ของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. ระดับความสำเร็วจนในการพัฒนาผลการเข้าสู่ตำแหน่งระดับสูงที่เป็นธรรม	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำคลังความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor Inventory)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๑๗. โครงการพัฒนาระบบในการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน (Professional Rotation and Mobility)		๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบในการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน (Professional Rotation and Mobility)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. บุคลากรในแต่ละสายอาชีพได้สัมผัสประสบการณ์และมี ความก้าวหน้าในอาชีพ	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
	๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำความผิดกฎหมายลดลง	ลดลง ร้อยละ ๒๐	๔. เสริมสร้างการบริการงานบุคคลให้ เป็นไปตามระบบ คุณธรรมอย่างแท้จริง	๑๘. โครงการเสริมสร้าง วัฒนธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์สำหรับการ เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	๑. ร้อยละความสำเร็จ ในการจัดกิจกรรมส่งเสริม วัฒนธรรม ค่านิยม และ อุดมการณ์สำหรับการ เป็นเจ้าหน้าที่ของ กระทรวง ศึกษาธิการยุค ใหม่อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อถือ ไว้วางใจของประชาชนต่อ เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ หน่วยงานสูงขึ้น	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					๓. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ใน สังกัดกระทรวง ศึกษาธิการมีความเข้าใจ และแยกประเด็นส่วนตน ออกจากประเด็นส่วนรวม ได้	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต ศธ.



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๔. ระดับความสำเร็จในการยกระดับกระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรคุณธรรมตามแผนแม่บทคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ระดับ ๓	ระดับ ๕	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ.
					๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐรับสินบนทวงกรงกิจและประชาชนลดลง	ลดลง ร้อยละ ๔	ลดลง ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๙. โครงการส่งเสริมการใช้พฤติกรรมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงานบุคคล	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

**๓.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียดดังนี้**

(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วยดังนี้

(๑.๑) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

(๑.๔) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

(๒) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๔) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการออกแบบระบบ การบริหาร และกระบวนการทำงานทั้งภารกิจหลักและภารกิจรองในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตามแนวทาง PMQA ๔.๐ ภายใต้แนวคิดห่วงโซ่คุณค่า ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ที่รองรับการ เปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ ๒๑

(๕) กำหนดให้ “ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ “สร้างสถาปัตยกรรมองค์กรแห่งอนาคตยุค ๔.๐ ผ่านระบบ ดิจิทัล” ที่เชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๖) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละ โครงการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ” (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๗) กำหนดให้ “สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ” จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในแต่ละโครงการ โดยการจัดลำดับความสำคัญในการ ดำเนินงานของแต่ละโครงการ และจัดให้มีคลินิกการให้คำปรึกษาในการขับเคลื่อนแต่ละโครงการสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด

(๘) จัดทำคู่มือหรือแนวทางมาตรฐานในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ สร้างระบบการเปิดโอกาส ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ จัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นและสำคัญ ในการดำเนินงานในแต่ละโครงการวางระบบตัวชี้วัดความสำเร็จ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ในแต่ละโครงการ และวางระบบแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว สู่การปฏิบัติ

(๙) กำหนดให้ “กลุ่มงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ “พัฒนาสมรรถนะของทุกสายงาน ทุกตำแหน่ง” เพื่อให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษามีศักยภาพในการดำเนินงานในแต่ละโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

(๑๐) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่เป็นเลิศในแต่ละโครงการ” เพื่อนำความรู้ดังกล่าวไปพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานในแต่ละโครงการตาม “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ” (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ ๒

## บทที่ ๔

### การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

#### ระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๕ วรรคสาม ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งที่จะต้องดำเนินการ เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐนั้นเข้ากับระบบที่สำนักงานจัดให้มีขึ้น ตามวรรคหนึ่งภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด เพื่อให้ระบบมีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์ ต่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ และวรรคสี่ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐแห่งใดไม่สามารถดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงาน ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามวรรคสาม ให้ชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ให้สำนักงาน ทราบ และร่วมกันกำหนดแนวทางการรายงานรูปแบบอื่นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว

ข้อ ๖ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการให้มีการรายงานผลการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศในระบบตามรายการและภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ทั้งนี้สำนักงานจะกำหนดรายการ ที่หน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งจะต้องรายงานให้แตกต่างกัน ตามความเหมาะสม เพื่อให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพก็ได้ รายการตามวรรคหนึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับ รายละเอียดแผนงาน โครงการ หรือการดำเนินงาน (๒) ความสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (๓) ความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ (๔) ปัญหาหรืออุปสรรค (๕) ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานในกรณีที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐไม่รายงานผล การดำเนินการตามวรรคหนึ่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือรายงานไม่ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด ให้สำนักงานแจ้งให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัด หรือหัวหน้าองค์กร ในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระ และองค์กรอัยการทราบพร้อมด้วยเหตุผลโดยเร็ว

ข้อ ๘ ในกรณีที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปต้องการข้อมูล ในระดับพื้นที่ให้สำนักงานแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายงานข้อมูลดังกล่าวและส่งให้ สำนักงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ หรือคณะกรรมการปฏิรูปเพื่อพิจารณาต่อไป หัวหน้าหน่วยงานของรัฐที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งต้องจัดให้มีการจัดทำรายงานข้อมูลและส่งให้สำนักงาน ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ให้นำความในข้อ ๖ วรรคสาม มาใช้บังคับแก่กรณีที่หัวหน้าหน่วยงาน ของรัฐไม่จัดทำรายงานข้อมูลตามวรรคหนึ่ง หรือรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานด้วย โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ ให้สำนักงานประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศตามแนวทาง และระยะเวลาที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติแล้วแต่กรณีกำหนดแล้วรายงาน คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปเพื่อพิจารณาและเมื่อคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ หรือคณะกรรมการปฏิรูปมีมติเป็นประการใดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปนั้นและให้สำนักงานรายงานคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบด้วย

**สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)** กำหนดให้ทุกส่วนราชการ รายงานผล การดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ในทุกไตรมาสของปีงบประมาณ เพื่อให้สำนักงานจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปีเสนอต่อ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ คณะรัฐมนตรี และรัฐสภา รวมทั้งเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการ ประจำปี ให้ประชาชนทราบทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๗

**ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR** (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ประกอบด้วย

(๑) โครงสร้างระบบติดตามประเมินผล กำหนดให้ทุกหน่วยงาน จัดทำแผนงาน/โครงการ ที่ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน คือ (๑) ความเชื่อมโยงระดับแผนเป้าหมาย ได้แก่ แผนระดับที่ ๑ (ยุทธศาสตร์ชาติ) แผนระดับที่ ๒ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนความมั่นคง ) แผนระดับที่ ๓ (แผนปฏิบัติการ) (๒) ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชื่อโครงการ ลักษณะโครงการ วิธีการดำเนินงาน สถานการณ์ดำเนินโครงการ (๓) รายละเอียดโครงการ/การดำเนินงาน ได้แก่ หลักการ และเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมายเชิงผลผลิตและผลลัพธ์ ตัวชี้วัด ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มเป้าหมาย (๔) แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรม/วิธีการดำเนินการ (ระบุรายไตรมาส) ระยะเวลาการ ดำเนินการของแต่ละกิจกรรม (๕) งบประมาณ ได้แก่ วงเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาส (๖) ผลการดำเนินงาน ได้แก่ การดำเนินงานรายไตรมาส ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และ (๗) ผู้อนุมัติโครงการ

(๒) การอนุมัติข้อมูลในระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) กำหนดให้ ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า มีอำนาจในการกำหนดและกรอกข้อมูลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมลงในระบบ ติดตามประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR และให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้นขึ้นไปเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ต่าง ๆ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่สามารถจะแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ และเมื่ออนุมัติ เรียบร้อย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สศช. จะเป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดทำ รายงานสำหรับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยึดตามแนวทาง การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามระบบติดตาม

และประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) และมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ไปยังสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และกระทรวงศึกษาธิการ

(๒) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๓) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่ ๑๑๒๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ  
(พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

การพัฒนาระบบราชการถือเป็นกลไกสำคัญในการรองรับการบริหารราชการของกระทรวงศึกษาธิการทั้งระบบให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทิศทางการพัฒนาระบบราชการได้ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๖ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย รวมถึงนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติในทุกมิติ

ดังนั้น เพื่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่อำนาจ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- |   |                |
|---|----------------|
| ๑. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  | ที่ปรึกษา      |
| ๒. ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ   | ประธานคณะทำงาน |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  | คณะทำงาน       |
| ๔. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา                                | คณะทำงาน       |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย                              | คณะทำงาน       |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน<br>สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | คณะทำงาน       |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร<br>สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน                 | คณะทำงาน       |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการอาชีวศึกษา<br>สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา             | คณะทำงาน       |



๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คณะทำงาน
๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา คณะทำงาน
๑๑. หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ. คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน สป. คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สป. คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์  
และบุคลากรทางการศึกษา สป. คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและติดตามประเมินผล สป. คณะทำงาน
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน สป. คณะทำงาน
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักนิติการ สป. คณะทำงาน
๑๙. ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. คณะทำงาน
๒๐. ผู้แทนสำนักอำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๑. ผู้แทนสำนักบูรณาการกิจการการศึกษา สป. คณะทำงาน
๒๒. หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ  
ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง ศธ. คณะทำงาน
๒๓. หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักอำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๔. หัวหน้ากลุ่มบริหารงานคลังและสินทรัพย์ สำนักอำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๕. หัวหน้าศูนย์บริการประชาชน สำนักอำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๖. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนานวัตกรรม  
และการบริหารการเปลี่ยนแปลง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๗. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๘. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงานและเลขานุการ
๓๐. นางสาวอุบล พุ่มบ้านเช่า  
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและประสานการพัฒนาระบบราชการ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน  
และผู้ช่วยเลขานุการ
๓๑. นายชัชชัย จิตต์ชุ่ม  
ครูชำนาญการ  
และผู้ช่วยเลขานุการ คณะทำงาน
๓๒. นางชญาณิศ ศรีติพันธ์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงาน  
และผู้ช่วยเลขานุการ
๓๓. นายธงธร การวิจิตร  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน  
และผู้ช่วยเลขานุการ

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ๓๔. นางสาวพัทยา สร้อยอุดม<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๕. นางสาวสิรินภา ปัญญาธิวัฒน์<br>นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ                                | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๖. นางสาวกณิกา นาขันดี<br>นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ                                     | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

#### หน้าที่และอำนาจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) นโยบายและจุดเน้นกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)
  ๒. กำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ที่สอดคล้องตามบริบทที่เกี่ยวข้อง
  ๓. กำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)
  ๔. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)
  ๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)
  ๖. ปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายประเสริฐ บุญเรือง)  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
๓๑๙ วังจันทน์เกษม ชั้น ๓ อาคารเสมารักษ์ ถนนราชดำเนินนอก  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐๐

เบอร์โทร : ๐๒-๖๒๘-๖๔๐๗-๙ โทรสาร ๐๒-๖๒๘-๖๔๐๘



[www.psdg.moe.go.th](http://www.psdg.moe.go.th)



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ